

**EVALUASI PROSES BISNIS PENGADAAN BERDASARKAN HASIL  
EVENT LOG DARI APLIKASI ERP E-PROCUREMENT DENGAN  
MENGUNAKAN PROCESS MINING TOOLS. (STUDI KASUS PT.XYZ)**

Nama : Dini Idzni Izatri  
NIM : 3021610018  
Departemen : Sistem Informasi  
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom,  
MbusProcessMgt

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi saat ini memiliki dampak besar pada perusahaan, setiap perusahaan bersaing dalam menerapkan sistem informasi pada perusahaan mereka, salah satunya yang berpengaruh adalah penerapan sistem ERP pada proses bisnis mereka. Proses bisnis adalah serangkaian aktifitas yang disusun secara spesifik dan bergantung kepada aturan bisnis yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan adanya proses bisnis, sangat berguna untuk menganalisis dan mengatur setiap departemen yang ada pada perusahaan. Namun dalam penerapannya seringkali terjadi ketidak selarasan antara sistem dengan Standar Operational Procedure (SOP) yang ada, dan sering dipertanyakan apakah proses bisnis yang digunakan sudah sesuai dan berjalan dengan efektif dan efisien.

Process mining membantu perusahaan dalam mengetahui apakah proses bisnis yang mereka jalankan sudah sesuai dengan standar yang ada, atau ternyata muncul sebuah proses baru didalamnya. Process mining dibuat dengan menerjemahkan hasil event log yang didapat pada sistem ERP menggunakan sebuah process mining tools Disco. Proses bisnis yang di teliti adalah proses bisnis pengadaan pada sistem ERP E-Procurement perusahaan PT XYZ, dengan tahap pengerjaan nya yaitu mulai dari mengidentifikasi proses bisnis yang ada pada perusahaan, menentukan data event log yang akan diambil, mengekstraksi data dari eventlog, kemudian dilakukan pemodelan menggunakan aplikasi Disco, setelah hasil pemodelan didapatkan, selanjutnya akan dilakukan perbandingan proses secara sistem dengan standar yang ada, dan menemukan apakah ada

aktivitas baru atau adanya penumpukan aktivitas pada proses bisnis yang diteliti. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebuah evaluasi dan saran dari peneliti terhadap proses bisnis PT XYZ, yang didapatkan dari process mining.

**Kata Kunci :** Process Mining, Disco, Pengadaan, Event Log





**EVALUATION OF PROCESS OF BUSINESS PROCUREMENT BASED  
ON EVENT LOG RESULTS FROM ERP E-PROCUREMENT  
APPLICATIONS USING PROCESS MINING TOOLS. (CASE STUDY  
PT.XYZ)**

Name : Dini Idzni Izatri  
NIM : 3021610018  
Department : Sistem Informasi  
Subervisor : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom,  
MbusProcessMgt

**ABSTRACT**

Current technological developments have a large impact on companies, each company competes in implementing information systems in their companies, one of which influences the implementation of ERP systems in their business processes. Business process is a series of activities that are specifically arranged and dependent on business rules that have been set by the company. With the existence of business processes, it is very useful to analyze and manage every department in the company. However, in its implementation there is often a disharmony between the system and the existing Standard Operating Procedure (SOP), and it is often questioned whether the business processes used are appropriate and running effectively and efficiently.

Process mining helps companies find out whether the business process they are running is in accordance with existing standards, or in fact a new process appears in it. Process mining is created by translating the event log results obtained on the ERP system using a Disco process mining tool. The business process that will be investigated is the procurement business process in the PT XYZ company's ERP E-Procurement system, with the process of starting from identifying existing business processes in the company, determining the event log data to be taken, extracting data from the eventlog, then modeling using the Disco application, after the modeling results are obtained, then a system process will be compared with existing standards, and find out whether there are new activities or activity

buildups on the business processes studied. The results obtained from this study are an evaluation and suggestion from researchers on the business process of PT XYZ, which is obtained from process mining.

**Keywords :** Process Mining, Disco, Procurement, Event Log

