

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Batasan permasalahan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
1.7 Relevansi Tugas Akhir	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Proses Bisnis	7
2.2 Business Process Management (BPM)	8
2.3 Business Process Management Lifecycle	10
2.4 <i>Process Mining</i>	12

2.5	Disco	14
2.6	Event Log	14
2.7	Penelitian Terdahulu	15
BAB 3	METODE PENELITIAN	19
3.1	Tahapan Penelitian.....	19
3.2	Uraian Tahapan Penelitian	20
3.3	Metode Pengerjaan	23
BAB 4	PENGUMPULAN & EKSTRAKSI DATA.....	25
4.1	Pengumpulan Data.....	25
4.1.1	Wawancara.....	25
4.1.2	Identifikasi Hasil Wawancara	25
4.1.3	Pengambilan Data	28
4.2	Pemrosesan Data.....	29
BAB 5	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL PROCESS MINING	35
5.1	Proses Pengolahan Data Menggunakan Disco	35
5.2	Hasil Penggalan Menggunakan Disco	40
5.2.1	Informasi <i>Event Log</i>	40
5.2.2	Informasi Statistic Disco	41
5.2.3	Model Proses Event Log.....	44
5.2.5	Durasi Model Proses	46
5.2.4	Model Performance Activity	49
5.3	Analisis Hasil Process Mining.....	50
5.3.1	Analisis terhadap proses bisnis	50
5.3.2	Analisis siklus waktu pelaksanaan proses	56
5.3.3	Analisis waktu tiap aktifitas.....	67
BAB 6	EVALUASI HASIL PROCESS MINING	69

6.1	Hasil Evaluasi Process Mining	69
6.2	Validasi Hasil Analisis dan Evaluasi	71
BAB 7 KESIMPULAN & SARAN		73
7.1	Kesimpulan.....	73
7.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN A Flowchart proses procurement PT XYZ		79
LAMPIRAN B Data Event log procurement PT XYZ.....		81
LAMPIRAN C Hasil Strukturisasi Event Log Procurement		93
LAMPIRAN D Proses Model Frequency Procurement PT XYZ		101
LAMPIRAN E Proses Model Performance Procurement PT XYZ.....		103
LAMPIRAN F Validasi Hasil Analisis.....		105
BIODATA PENULIS		107

