

## **Analisis Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Konstruksi (Studi Kasus: CV XYZ)**

Nama Mahasiswa : Amanu Indra Lumaksono  
NIM : 2021610008  
Dosen Pembimbing : Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.  
Co-Pembimbing : Oki Anita Candra Dewi, S.T., M.T., CSCA.

### **ABSTRAK**

CV. XYZ merupakan perusahaan jasa konstruksi dan pengadaan barang. Perusahaan tersebut merupakan salah satu perusahaan yang tergolong dalam kualifikasi perusahaan golongan kecil yang berlokasi di Bojonegoro, Jawa Timur. Pada proses bisnisnya CV. XYZ mengalami kekurangan bahan material pembangunan saat proses pekerjaan proyek berlangsung. Keadaan tersebut tidak diimbangi dengan persiapan strategi CV. XYZ yang bisa mengakibatkan menurunnya jumlah proyek yang didapatkan. Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada CV. XYZ, maka penelitian ini dilakukan untuk melakukan pengukuran kinerja yang sesuai dengan visi misi perusahaan. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk melakukan analisis kinerja pada CV. XYZ. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja CV. XYZ dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Perspektif keuangan memberikan kontribusi skor sebesar 37%. Perspektif pelanggan memberikan kontribusi skor sebesar 28%. Perspektif internal bisnis memberikan kontribusi skor sebesar 21,1% dan yang terakhir perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memberikan skor sebesar 29%. Sehingga total skor pengukuran kinerja CV. XYZ mendapatkan skor 115%.

**Kata Kunci:** Balanced Scorecard, Konstruksi, Kinerja

**Performance Analysis Using the Balanced Scorecard Method in Construction  
Companies (Case Study: CV XYZ)**

By : Amanu Indra Lumaksono  
Student Identity Number : 2021610008  
Supervisor : Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.  
Co-Supervisor : Oki Anita Candra Dewi, S.T., M.T., CSCA.

**ABSTRACT**

*CV. XYZ is a construction and procurement services company. This company is one of the companies classified in the qualifications of a small group company located in Bojonegoro, East Java. In the business process, CV. XYZ lack of construction materials during the project work process. This situation was not matched by the preparation of a CV. XYZ strategy which could result in a decrease in the number of projects obtained. Based on the problems that occurred in CV. XYZ, then this research was conducted to measure performance in accordance with the company's vision and mission. In this study, researchers used the Balanced Scorecard method to analyze the performance of the CV. XYZ. Based on the results of measuring the performance of CV. XYZ using the balanced scorecard method. The financial perspective contributes a score of 37%. The customer perspective contributes a score of 28%. The internal business perspective contributed a score of 21.1% and the last, the learning and growth perspective gave a score of 29%. So the total score of performance measurement CV. XYZ is 115%.*

**Keywords:** *Balanced Scorecard, Construction, Performance*