

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang dari penelitian, rumusan masalah yang hendak diselesaikan agar tujuan penelitian dapat tercapai, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

1.1 Latar Belakang

Di era perkembangan teknologi saat ini data dan informasi sudah menjadi salah satu aset yang penting bagi suatu organisasi. Semua data dan Informasi yang didapatkan dari aktivitas yang ada pada organisasi akan digunakan sebagai acuan untuk melakukan pertimbangan dalam mengambil sebuah keputusan. Tidak dapat dipungkiri bahwa informasi juga menjadi salah satu sumber daya utama pada suatu organisasi untuk meningkatkan daya saingnya. Oleh karena itu, untuk dapat mencapai tujuan dan mempertahankan keberadaannya didalam masyarakat maka setiap organisasi memerlukan penerapan sistem informasi yang baik (Wati, Kristianto, & Sunarko, 2016). Tidak hanya untuk meningkatkan daya saing, penerapan sistem informasi pada suatu organisasi juga bertujuan agar dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam aktivitas organisasi (Agustina & Trimarsiah, 2017). Fenomena tersebut dapat dilihat bahwa hampir semua organisasi dalam pengelolaannya telah terkomputerisasi. (Widiati, Utami, & Henderi, 2015).

Sistem informasi sangatlah diperlukan bagi suatu organisasi, baik untuk organisasi yang bertujuan mencari laba ataupun organisasi yang tidak mencari laba. Organisasi nirlaba merupakan organisasi dimana disetiap proses kegiatannya tidak mengutamakan perolehan keuntungan atau laba. Organisasi nirlaba memiliki fokus tujuan tertentu yang berhubungan dengan kepentingan masyarakat umum. Salah satu contoh dari organisasi nirlaba adalah Lembaga Amil Zakat.

Lembaga Amil Zakat adalah salah satu organisasi non profit yang bertujuan untuk mengelola zakat serta menyalurkannya kepada pihak-pihak yang membutuhkan. Zakat memiliki peranan yang cukup besar dalam upaya mengurangi tingkat kemiskinan. Sebagaimana yang telah diketahui, negara Indonesia menjadi negara mayoritas masyarakat yang beragama islam. Akan tetapi kenyataannya saat

ini potensi zakat yang ada belum sepenuhnya dioptimalkan dengan baik. Penyebab dari permasalahan tersebut yaitu, mulai dari ketersediaan infrastruktur sebagai upaya pengumpulan dana zakat, hingga persoalan mengenai masih kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pentingnya zakat (Bayu, 2015). Salah satu upaya dalam mengoptimalkan penghimpunan zakat adalah melalui suatu wadah yaitu Lembaga Amil Zakat.

Lembaga Amil Zakat akan bertugas untuk mengelola sumber dana zakat yang masuk dari berbagai pihak untuk selanjutnya akan disalurkan kepada pihak yang membutuhkan (Prasetyoningrum, 2016). Dalam hal ini sangatlah dibutuhkan adanya peranan sistem informasi untuk mendukung aktivitas lembaga terkait pertukaran informasi antar setiap entitas yang ada, untuk menghasilkan sebuah informasi yang akurat serta saat proses pendistribusian dana ZISWAF (Zakat , Infaq, Sedekah, Wakaf). Dengan adanya sistem informasi, juga dapat meningkatkan kinerja Lembaga Amil Zakat menjadi lebih efektif dan efisien.

Faktor penting yang menjadi penunjang agar penerapan sistem informasi dapat berjalan dengan baik adalah suatu sistem informasi harus dirancang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh organisasi terlebih dahulu. Melalui perencanaan strategis yang bersifat dinamis dan fleksibel, sebuah organisasi dapat melihat secara objektif kondisi internal dan eksternal, sehingga dapat mengantisipasi perubahan lingkungan organisasi. Perencanaan srategi sistem informasi merupakan bagian penting untuk mencapai tujuan organisasi dan menjadi pedoman dalam penyusunan strategi di masa yang akan datang.

Penelitian ini dilakukan pada salah satu Lembaga Amil Zakat Nasional di Kota Gresik yang bernama LAZ Yatim Mandiri. LAZ Yatim Mandiri merupakan lembaga amil zakat nasional yang mengelola ZISWAF (Zakat ,Infaq, Sedekah, Wakaf) melalui program-program kemandirian yatim duafa dan pemberdayaan masyarakat. Sebagai lembaga amil zakat dengan area pendistribusian zakat yang cukup luas maka peranan sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung aktivitas dari lembaga tersebut. selain itu, semakin berkembangnya suatu lembaga harus diimbangi dengan sistem informasi yang ada atau diterapkan pada lembaga tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Cabang LAZ Yatim Mandiri bahwa, selama ini penggunaan teknologi informasi pada LAZ Yatim Mandiri telah diterapkan dengan baik. Kegiatan operasional sebagian telah terkomputerisasi, pengolahan data juga telah terintegrasi dengan cukup baik, namun masih terdapat aktivitas pada LAZ Yatim Mandiri yang masih menggunakan cara manual serta masih belum terdapat perencanaan SI/TI untuk masa yang akan datang. Terkait permasalahan tersebut maka LAZ Yatim Mandiri membutuhkan sebuah perancangan strategi sistem informasi. Perencanaan strategis ini digunakan untuk mengembangkan penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi yang sudah ada agar dapat lebih maksimal dan terarah serta diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi LAZ Yatim Mandiri.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan melakukan perencanaan perancangan startegis sistem informasi dengan pendekatan ilmiah agar dapat dipertanggung jawabkan. Fokus penelitian yaitu pada perencanaan strategis sistem informasi pada Lembaga sosial Yatim Mandiri yang selanjutnya akan menghasilkan sebuah portofolio aplikasi serta pengembangan teknologi informasi yang dapat di implementasikan oleh LAZ Yatim Mandiri dimasa yang akan datang. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi dan dapat memberi dampak positif pada lembaga Yatim Mandiri terhadap implementasi perencanaan sistem informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat di identifikasikan rumusan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merumuskan suatu strategi SI/TI yang sesuai dengan visi misi, dan tujuan LAZ Yatim Mandiri”. Rumusan masalah tersebut kemudian dijabarkan menjadi beberapa sub rumusan yang dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Sub Rumusan Masalah

No	Sub Rumusan	Pendekatan
1	Bagaimana merumuskan kondisi bisnis dan SI/TI saat ini di lingkungan eksternal dan internal pada LAZ Yatim Mandiri?	Analisis SWOT

2	Bagaimana merumuskan faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan pada LAZ Yatim Mandiri	Analisis CSF
3	Bagaimana melakukan <i>cascading</i> dari tujuan lembaga untuk mendapatkan strategi program dan aktifitas	<i>Balanced Scorecard</i>
4	Bagaimana merumuskan strategi TI yang dapat mendukung portofolio aplikasi di masa yang akan datang pada LAZ Yatim Mandiri?	Portofolio Mc farlan

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pada sub bab 1.2, maka tugas akhir ini memiliki tujuan yaitu :

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan perencanaan strategis SI/TI yang selaras dengan visi dan misi LAZ Yatim Mandiri.
2. Mengetahui kondisi SI/TI saat ini pada LAZ Yatim Mandiri.
3. Menghasilkan rancangan strategi kompetitif bagi LAZ Yatim Mandiri.
4. Menghasilkan rekomendasi dan portofolio aplikasi yang dapat di implementasikan oleh LAZ Yatim Mandiri.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai penerapan teori-teori matakuliah yang telah didapat selama di dunia perkuliahan untuk mengatasi permasalahan di dunia nyata.
 - b. Mempelajari cara menganalisis strategi pada organisasi.
 - c. Sebagai syarat untuk kelulusan S1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Kreatif Universitas Internasional Semen Indonesia.
2. Bagi Universitas Internasional Semen indonesia

- a. Sebagai sarana untuk menambah relasi antara Universitas Internasional Semen Indonesia dengan LAZ Yatim Mandiri .
 - b. Dapat membawa dampak positif bagi Universitas Internasional Semen Indonesia guna meningkatkan citra universitas.
 - c. Menambah wawasan serta pengetahuan yang nantinya dapat diterapkan dalam dunia kampus.
3. Bagi LAZ Yatim Mandiri
- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau informasi bagi panti asuhan mengenai perancangan strategis sistem informasi yang tepat sehingga dapat selaras dengan visi dan misi LAZ Yatim Mandiri .
 - b. Dapat meningkatkan kinerja LAZ Yatim Mandiri .
 - c. Dapat menjadi acuan untuk implementasi serta pengembangan sistem informasi pada LAZ Yatim Mandiri .
4. Bagi Pembaca
- a. Penelitian ini bermanfaat sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya atau bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian tentang perencanaan strategis sistem informasi selanjutnya.
 - b. Sebagai literatur untuk menambah ilmu pengetahuan.
 - c. Dapat menjadi sebagai sarana informasi tentang perencanaan strategis sistem informasi.

1.5 Asumsi dan Batasan Penelitian

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan terarah maka ruang lingkup batasan dari penelitian ini adalah :

1. Objek penelitian ini adalah LAZ Yatim Mandiri .
2. Proses identifikasi analisis perancangan strategi dilakukan dengan meninjau visi misi, tujuan serta kebutuhan proses bisnis pada LAZ Yatim Mandiri .
3. Perancangan strategis sistem informasi pada LAZ Yatim Mandiri menggunakan metode SWOT, CSF, *Balanced Scorecard*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini dibagi menjadi lima bab pembahasan seperti yang telah disajikan pada Tabel 1.2 dengan sistematika sebagai berikut :

Tabel 1.2 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN	Bab ini menjelaskan tentang permasalahan yang menjadi dasar dari penelitian ini. Dalam bab ini terdapat latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan batasan penelitian.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Bab ini menjelaskan tentang konsep serta teori-teori yang digunakan dalam penelitian yang memiliki tujuan untuk memberi gambaran umum terhadap penelitian yang akan dilakukan.
BAB 3 METODE PENELITIAN	Bab ini menjelaskan tentang metode dan tahapan yang digunakan dalam penelitian. Metode pengumpulan data dan tools yang digunakan.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	Bab ini menjelaskan gambaran perencanaan strategis SI/TI dari proses pelaksanaan penelitian. Mulai dari analisis, hasil pengolahan data, pembahasan, perancangan strategi, hingga perancangan sistem usulan.
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang akan bermanfaat untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.