

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Asumsi dan Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi	8

2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	9
2.2	Konsep Perencanaan Strategis Sistem Informasi	10
2.2.1	Pengertian Perencanaan Strategis	10
2.2.2	Perencanaan Strategis Sistem Informasi	10
2.3	Metodologi Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	10
2.3.1	Ward and Peppard Model	10
2.3.2	Analisis SWOT	11
2.3.3	Analisis CSF (Critical Succes Factors).....	13
2.3.4	Analisis Balanced Scorecard.....	14
2.3.5	Analisis IT Strategic Grid McFarlan.....	16
2.4	Penelitian Sebelumnya	17
2.5	Skema Penelitian	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Detail Alur Penelitian.....	19
3.1.1	Tahap Pendahuluan	20
3.1.2	Tahap Pengumpulan Data	20
3.1.3	Tahap Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal.....	20
3.1.4	Tahap Analisis Lingkungan SI/TI.....	21
3.1.5	Tahap Pemetaan Aplikasi.....	21
3.1.6	Tahap Menentukan Strategi SI/TI.....	21
3.1.7	Tahap Usulan SI/TI dan Rencana Implementasi.....	21
3.1.8	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	21
3.2	Pendekatan Penelitian.....	22
3.3	Lokasi Penelitian	22
BAB 4		23
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		23

4.1	Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	23
4.1.1	Gambaran Umum LAZ Yatim Mandiri	23
4.1.2	Visi dan Misi LAZ Yatim Mandiri	24
4.1.3	Struktur Organisasi LAZ Yatim Mandiri	24
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	26
4.1.5	Lingkungan Eksternal	27
4.2	Analisis SWOT dan Pemetaan Strategi	28
4.2.1	Analisis SWOT	28
4.2.2	Matriks SWOT	32
4.3	Analisis Critical Success Factor (CSF)	36
4.3.1	Tabel KPI dan CSF Strategi	37
4.3.2	Cascading Program	40
4.3.3	Penyusunan Aktivitas	44
4.4	Analisis Balanced Score Card	47
4.5	Formulasi Perencanaan Strategi SI/TI	63
4.5.1	Strategi SI/TI	63
BAB 5	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Kesimpulan	67
5.1	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN 1	71
HASIL WAWANCARA	71
LAMPIRAN 2	75
LAMPIRAN 3	77
LAMPIRAN 4	78

