

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengertian Generasi Z.....	9
2.2. Karakteristik	10
2.3. Kompetensi.....	11
2.3.1. Dua Istilah Konsep Kesesuaian dalam Pekerjaan	12
2.3.2. Karakteristik Kompetensi.....	12
2.3.3. Jenis Kompetensi	13
2.3.4. Kompetensi dasar dan pembeda	15
2.3.5. Kategori Kompetensi.....	16
2.3.6. Tipe Kompetensi	16

2.3.7. Dimensi Kompetensi	16
2.4. Kecakapan.....	17
2.5. Tenaga Kesehatan	17
2.6. Indikator Hard Skill dan Soft Skill	18
2.7. Kerangka Berpikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Metodologi Penelitian	21
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3. Informan Penelitian.....	22
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4. Populasi dan Penentuan Sampel.....	22
3.5. Metode Pengumpulan Data	23
3.5.1. Wawancara	23
3.5.2. Studi Dokumentasi.....	23
3.5.3. Studi Literatur	24
3.5.4. Observasi	24
3.6. Analisis Data.....	24
3.6.1. Reduksi Data.....	25
3.6.2. Penyajian Data	25
3.6.3. Penarikan kesimpulan.....	25
3.7. Pengecekan dan Keabsahan Data.....	26
3.8. Tahapan Penelitian.....	27
3.8.1. Tahap Pra Lapangan	27
3.8.2. Tahap Pelaksanaan	27
3.8.3. Tahap Analisis Data	27
3.8.4. Tahap Penyusunan Laporan.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	29
4.1.1. Sejarah SMK Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo, Krian, Sidoarjo.....	29
4.1.2. Visi dan Misi	30
4.2. Hasil Penelitian dan Analisis	31
4.2.1. Pandangan/pendapat informan tentang karakteristik peserta didik asisten tenaga kesehatan generasi Z.....	32
4.2.2. Pandangan/pendapat informan sebagai pasien tentang tenaga kesehatan dulu dan sekarang.....	41
4.3. Hasil Pemeriksaan dan keabsahan data	43
BAB V PENUTUP.....	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49