

**OPTIMASI PENJADWALAN PERAWAT RUANG *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) PADA RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK MENGGUNAKAN METODE *GOAL PROGRAMMING***

Nama : Farida Ardiani  
NIM : 1011510010  
Pembimbing I : Nugroho Priyo Negoro, S.T., S.E., M.T.  
Pembimbing II : Lisa Risfana Sari, S.Si., M.Si.

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Semen Gresik merupakan sarana pelayanan kesehatan yang menyediakan layanan kesehatan, diantaranya adalah pelayanan rawat jalan dan menyediakan pelayanan rawat inap. Salah satu rawat inap yang memiliki kompleksitas dalam pelayanan adalah ruang *Intensive Care Unit* (ICU). Permasalahan yang terjadi di ICU RSSG adalah penjadwalan perawat. Penjadwalan perawat masih menggunakan jadwal eksisting, dimana masih banyak kriteria penjadwalan yang belum terpenuhi. Masalah yang sering dihadapi pada penjadwalan perawat adalah jeda waktu istirahat yang terlalu singkat dan pola *shift* yang tidak teratur.

Penelitian ini bertujuan untuk memodelkan penjadwalan perawat menggunakan metode *Goal Programming* dan menganalisis kekurangan serta kelebihan dari penjadwalan eksisting maupun penjadwalan yang menggunakan *Goal Programming*. Dari perbandingan masing-masing hasil penjadwalan maka diambil metode yang lebih banyak memenuhi kriteria penjadwalan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit. Hasil penelitian ini menunjukkan penjadwalan menggunakan *Goal Programming* lebih banyak memenuhi kriteria peraturan rumah sakit dan preferensi perawat dibandingkan dengan menggunakan penjadwalan eksisting.

**Kata kunci:** *Goal Programming*, Penjadwalan, Perawat



*"Halaman ini sengaja dikosongkan"*

## **OPTIMIZATION SCHEDULING NURSE OF INTENSIVE CARE UNIT IN SEMEN GRESIK HOSPITAL USING GOAL PROGRAMMING METHOD**

Name : Farida Ardiani  
Student ID : 1011510010  
Supervisor : Nugroho Priyo Negoro, S.T., S.E., M.T.  
Co-Supervisor : Lisa Risfana Sari, S.Si., M.Si.

### **ABSTRACT**

*Semen Gresik Hospital provides, outpatient services and inpatient services. One of the critical unit in hospital which provides inpatient services is Intensive Care Unit (ICU). The problem found in ICU Semen Gresik Hospital is nurse scheduling. The existing schedule created manually, where there many criteria are not fulfilled. That includes nurse's break scheduling and random shift pattern.*

*This study aims to creat nurse scheduling using Goal Programming method and analyze the advantages and disadvantage of existing scheduling and scheduling using Goal Programming. By comparing the existing schedule with schedule created by Goal Programming, the fulfillment criteria by Semen Gresik Hospital is observed. The results of this study show that scheduling by Goal Programming is more occupy hospital criteria requirements and nurse references than by using existing scheduling.*

**Keywords: Goal Programming, Nurse, Scheduling**



*Halaman ini sengaja dikosongkan*