

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan pengerjaan tugas akhir, tujuan tugas akhir, dan manfaat tugas akhir, serta relevansi penelitian tugas akhir dengan bidang keilmuan sistem informasi.

### 1.1 Latar belakang

Di era milenial seperti sekarang, teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran atau strategi bisnis perusahaan. Munculnya teknologi baru di era sekarang ini menimbulkan tantangan baru bagi suatu perusahaan untuk menyediakan sistem yang mampu mengintegrasikan semua kebutuhan perusahaan. Perusahaan yang menerapkan teknologi Informasi dapat memberikan nilai lebih dan dapat mempengaruhi kepercayaan diri perusahaan dalam melakukan persaingan dengan perusahaan lain. Untuk unggul didalam persaingan banyak perusahaan berusaha mengadopsi teknologi informasi terbaru untuk membantu kelancaran bisnisnya. Salah satu teknologi yang dapat membantu kelancaran bisnis suatu perusahaan ialah ERP.

*Enterprise Resource Planning (ERP)* merupakan *enterprise system* yang spesifik untuk mengintegrasikan antar data dan mampu mendukung seluruh fungsi departemen dalam suatu organisasi secara komprehensif (T. A. Pratama, 2016). Teknologi *Enterprise Resource Planning (ERP)* merupakan sistem yang sangat berguna terutama bagi perusahaan yang sedang berkembang yang ingin meningkatkan daya saing yang lebih efektif dan efisien. Teknologi *Enterprise Resource Planning (ERP)* dirasa mampu memecahkan berbagai permasalahan terkait kegiatan operasional perusahaan sehingga diharapkan dapat memberikan keuntungan finansial bagi perusahaan. Namun, terlepas dari semua keunggulan yang ditawarkan salah satu penghalang atau kendala utama yang dihadapi kebanyakan perusahaan dalam implementasi sistem ERP ialah pada besarnya *Total Cost of Ownership (TCO)* / biaya kepemilikan. Untuk mengurangi kendala

terkait Biaya kepemilikan ERP yang relatif mahal salah satunya ialah dengan menggunakan alternatif ERP berbasis *free open source* (sis.binus.ac.id, 2017).

*ERP free open source* saat ini menjadi alternatif bagi perusahaan yang ingin menggunakan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* yang terintegrasi. *ERP free open source* menawarkan sistem ERP yang tidak memerlukan biaya lisensi. *ERP free open source* semakin berkembang dan menjadi daya tarik tersendiri bagi beberapa perusahaan, Karena *ERP free open source* tidak membutuhkan biaya lisensi untuk implementasi serta fasilitas *source code* yang dibagikan dengan gratis. Terdapat beberapa *ERP free open source* yang dapat diimplementasikan oleh berbagai perusahaan, salah satunya ialah ERPNext yang akan digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

ERPNext merupakan ERP dengan program sederhana yang dapat dengan mudah disesuaikan dengan proses bisnis perusahaan dan mudah untuk digunakan. ERPNext adalah ERP dengan fitur lengkap yang dirancang untuk perusahaan kecil dan menengah. Selain dapat diunduh dengan gratis, ERPNext juga menyediakan Fitur-fitur yang mencakup *Accounting, CRM, Inventory Management, Selling, Purchasing, Manufacturing, Projects, HR dan Payroll, Website, E-Commerce*, dan lain sebagainya. ERPNext juga dilengkapi dengan fitur *smart search*. Fitur *smart search* ini hanya dimiliki oleh ERPNext yang berguna untuk mencari semua fitur yang ada pada aplikasi. Karakteristik dari sistem ERPNext adalah memiliki *user interface* yang mudah dipahami dan memiliki kemudahan dalam pencarian fitur, serta cocok diadopsi oleh perusahaan kecil menengah atau *middle level* (Su'uda, 2019). Dari penjelasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa ERPNext cocok diadopsi oleh perusahaan menengah atau *middle level* seperti PT. Swadaya Graha.

PT. Swadaya Graha merupakan perusahaan jasa dibidang konstruksi dan fabrikasi yang didirikan oleh PT. Semen Gresik (Persero), Tbk. Dalam perjalanan bisnisnya, PT. Swadaya Graha memiliki *core* bisnis utama yaitu *sales, purchase dan accounting*. PT. Swadaya Graha memiliki beberapa divisi atau unit pembagian kerja, yang mana memiliki tanggung jawab masing - masing dalam melakukan proses bisnis perusahaan. PT. Swadaya Graha telah berkembang menjadi perusahaan yang dapat dipercaya baik dalam layanan manufaktur dan

konstruksi sejak didirikan pada tahun 1985 (Swadayagraha.com, 2019). PT. Swadaya Graha selalu melakukan upaya terbaik untuk memenuhi persyaratan konsumen dan secara konsisten melakukan program peningkatan berkelanjutan. Program yang dilakukan untuk meningkatkan proses bisnisnya ialah dengan mengimplementasikan ERP. Namun, PT. Swadaya Graha dalam proses implementasi sistem *ERP (Enterprise Resource Planning)* terdapat beberapa kendala yang menyebabkan sistem ERP tidak dapat bekerja sebagaimana mestinya. Salah satu contoh kendala yang membuat sistem tidak dapat bekerja sebagaimana mestinya ialah tidak ada modul *Accounting* didalam sistem yang digunakan sekarang, sehingga membuat pihak PT. Swadaya Graha menggunakan dua sistem yang berbeda.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dikemukakan, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul “Konfigurasi Free Open Source Enterprise Resource Planning (ERP) ERPNext”. Penelitian ini bertujuan untuk mengintegrasikan seluruh informasi yang dimiliki perusahaan serta dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bisnis yang berjalan, sehingga dapat membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya lebih baik.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Merujuk pada latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah proses bisnis yang sedang berjalan di PT. Swadaya Graha?
2. Apakah perancangan konfigurasi modul *Selling, Buying* dan *Accounting software* ERPNext pada PT. Swadaya Graha sudah sesuai dengan proses bisnis saat ini?
3. Apakah konfigurasi *software* ERPNext modul *Selling, Buying* dan *Accounting* sudah dapat diterima oleh pihak PT. Swadaya Graha?

### 1.3 Batasan Pengerjaan Tugas Akhir

Agar fokus dalam melakukan penulisan tugas akhir dan tidak meluasnya permasalahan yang akan dibahas, maka penulis membatasi permasalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Batasan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Software* ERPNext yang digunakan pada studi kasus adalah *software* ERPNext: v9.1.3 (master)
2. Perancangan konfigurasi yang dilakukan pada tugas akhir ini hanya dibatasi pada modul *Selling, Buying dan Accounting* pada PT. Swadaya Graha
3. Penerapan hanya dilakukan pada sebuah *localhost* yang dapat diakses oleh *user* yang dibutuhkan PT. Swadaya Graha
4. Konfigurasi ERPNext pada modul *Selling, Buying dan Accounting* dilakukan sampai tahap pengujian dan dibuktikan dengan *User Acceptance Testing (UAT)*.

### 1.4 Tujuan Tugas Akhir

Dari rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai melalui tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan dan proses bisnis yang ada di PT. Swadaya Graha untuk menentukan ruang lingkup konfigurasi *software* ERPNext .
2. Mengkonfigurasi *software* ERPNext sesuai dengan kebutuhan dan proses bisnis PT. Swadaya Graha.
3. Melakukan verifikasi dan validasi dari hasil konfigurasi modul *Selling, Buying dan Accounting* dengan alur proses bisnis yang ada pada PT. Swadaya Graha.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Berikut manfaat yang diperoleh, dengan melihat dari dua belah sudut pandang, yaitu sudut pandang akademis dan pihak perusahaan :

### **1.5.1 Bagi Akademisi**

1. Memahami proses bisnis dan analisis kebutuhan perusahaan terkait konfigurasi sistem ERP.
2. Sebagai referensi dalam konfigurasi *software* ERPNext khususnya pada perusahaan jasa konstruksi
3. Mengetahui bagaimana perancangan konfigurasi sistem ERP *free open source* ERPNext pada perusahaan jasa *engineering*.

### **1.5.2 Bagi Perusahaan**

1. Mengintegrasikan data dari proses bisnis yang ada pada perusahaan.
2. Menambah kecepatan dan akurasi arus informasi yang dimiliki perusahaan di semua divisi.
3. Menambah nilai lebih untuk melakukan persaingan industri pada era teknologi informasi seperti sekarang ini.

## **1.6 Relevansi**

Tugas akhir ini menyelesaikan permasalahan perusahaan menggunakan bidang keilmuan Sistem Informasi terkait Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* di perusahaan. Tugas akhir ini berkaitan dengan mata kuliah Perencanaan Sumber Daya Perusahaan atau bisa di sebut dengan PSDP yang sesuai dengan ranah penelitian yang ada di program studi Sistem Informasi UISI.

*“Halaman ini sengaja dikosongkan”*

