

DAFTAR PUSTAKA

- Al-moosa, N. H., & Sharts-hopko, N. (2016). Using change management to redesign Oman's health professions education sector. *Health Professions Education*, 1-5. <http://doi.org/10.1016/j.hpe.2016.09.001>
- Amin M. (2009). *Strategi Change Management untuk Mempercepat Implementasi Penggunaan Aplikasi Perangkat Lunak*, Tesis, Binus Business School, Jakarta.
- Aradea, Ade, Y., Hidayatulah, H. (2010). *Penerapan Change Management untuk Peningkatan Proses Bisnis dalam Meraih Keunggulan Kompetitif Organisasi. Seminar Nasional Informatika (semnasIF 2010)*, ISSN:1979-2328, Yogyakarta; 22 Mei 2010.
- Arikunto, (2002). *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek (edisi revisi kelima)*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bungin, B. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Burnes, Bernard. (2004). *Kurt Lewin and the Planned Approach to Change: A Re-appraisal*,
- Cocks, G. (2014). *Optimising pathways for an organisational change management programme*. <http://doi.org/10.1108/TQM-02-2013-0015>
- Cook, Curtis W., et al. (2001). *Management and Organizational Behavior*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.
- David, F.R. (2010). *Strategic Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Davidson, J. (2005). *The Complete Ideal's Guides: Change Management*. Jakarta: PRENADA MEDIA.
- Greenberg, J. a. (1997). *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Gunawan, R., D., Suryono R., R., Purwanto, Iwan. (2010). *Analisa perubahan manajemen dalam implementasi sistem informasipada perguruan tinggi ABC. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI 2010)*, ISSN:1907-5022, Yogyakarta; 19 Juni 2010.

- Hamalik, O. (2010). *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Handoko, Hani, T., dan Reksohadiprodjo, S. (1997). *Organisasi Perusahaan* (cetakan kesepuluh) Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Heller R. (2002). *Essential Managers: Managing Change* (cetakan pertama). Jakarta: Penerbit Dian Rakyat.
- Hussey, D E. (2000). *How to Manage Organisational Change*. London: Kogan Page Limited.
- Kasali, R. (2010). *Change Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Kotter, J., P. (1996). *Leading Change Boston*. Harvard Business School Press.
- Kotter, J., P. (2006). *Leading Change: Why Transformation Efforts Fail*. HBR's 10 Must read on Change.
- Kreitner, Robert and Angelo K. (2001). *Organization Behavior*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Mangcuprawira, S. (2006). Model manajemen mutu. *Jurnal Manajemen Publikasi Penelitian dan Review*, 1(2).
- Moleong, Lexy, J. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya
- O'Connor, C.A. (1993), Resistance: the repercussions of change, *Leadership and Organization Development journal*, Vol. 14 No. 6, pp. 30-60.
- Permanasari, Y. W. (2017). PROSES TRANSFORMASI PT POS INDONESIA. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*. Vol. 6, No. 4, hal. 1-13.
- Robbins, S. P. (2014). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Bungin, M. (2003). *ANALISIS DATA PENELITIAN KUALITATIF*. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Lexy J. Meleong, M. (2012). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Wibowo, S. M. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sion, K. (2013), *Analisis Dice Score Untuk Facility Management Of Change Di Chevron Indonesia Company*, Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sirkin H., L., Keenan, P., Jackson, A. (2005). The Hard Side of Change Management. *HBR's 10 Must read on Change*. (3): 07-109.
- Soerjogoeritno, E. R. (2004). *Total Organizational Change Berkelanjutan: Perspektif Manajemen Perubahan*. Majalah Usahawan, 06, Th XXXIII, Juni 2004.
- Syahansyah, R. J. (2016). *CHANGE MANAGEMENT DI RSUD DR. SOETOMO*, Tesis, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Tjahjono (2010). Kajian Buku Cultures and Organizations oleh Geert Hofstede [online]. Tersedia:
<http://herukurniantotjahjono.com/wpcontent/uploads/2010/07/BudayaHofstede.doc>
- Viitala, R. (2014). Leadership in transformation: a longitudinal study in a nursing organization. <http://doi.org/10.1108/JHOM-02-2014-0032>
- Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan* (3rd ed.). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Winardi J. (2010). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Pranada Media
- Yudhaningsih R. 2011. *Peningkatan efektivitas kerja melalui komitmen, perubahan dan budaya organisasi*. Jurnal Pengembangan Humaniora, 11 (1).



~Halaman Sengaja Dikosongkan~