

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK DENGAN MENGGUNAKAN ISO 31000

Nama Mahasiswa : Rifky
NIM : 3021610042
Pembimbing I : Yogantara S.D., S.Kom., MBusProcessMgt
Pembimbing II : Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc.

ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi saat ini dapat mendukung instansi pemerintahan dalam meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik merupakan salah satu instansi pemerintahan yang telah menerapkan teknologi informasi dengan menyediakan *website* Siak untuk membantu proses pencatatan sipil. Kegunaan *website* Siak ini salah satunya adalah dapat membantu pengguna dalam melakukan pencetakan e-ktp secara *online*. Maka dari itu, penggunaan *website* Siak diharapkan dapat mendukung pelayanan operasional publik menjadi lebih baik. Implementasi teknologi informasi pun tidak serentak terjadi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di seluruh Indonesia. Berjalannya elemen dan komponen sistem yang baik menjadi hal yang sangat penting guna menunjang kinerja dari sistem itu sendiri. Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa kemungkinan munculnya berbagai ancaman dan risiko dapat menghambat bahkan melumpuhkan aktivitas di dalam sistem. Untuk itu, perlu dilakukan analisis terhadap berbagai kemungkinan risiko yang muncul di dalam sistem. Hasil analisis risiko diharapkan dapat meminimalisir hal-hal yang tidak diinginkan. Pada penelitian ini analisis risiko dilakukan dengan menggunakan metode *framework* ISO 31000. Analisa yang dilakukan meliputi identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko serta hasil implementasi yang akan memperoleh solusi penanganan dampak risiko yang telah terjadi.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000, Risiko, Operasional dan Teknologi Informasi.

ANALYSIS OF IT RISK MANAGEMENT IN THE POPULATION AND CIVIL SERVICE OF GRESIK DISTRICT USING ISO 31000

By

Student Identity Number

: Rifky

: 3021610042

Supervisor I

: Yogantara S.D., S.Kom., MBusProcessMgt

Supervisor II

: Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc.

ABSTRACT

The application of information and communication technology today can support government agencies in improving the quality of services so that they can run effectively and efficiently. The Population and Civil Registry Office of Gresik Regency is one of the government agencies that has implemented information technology by providing a Siak website to assist the civil registration process. One of the uses of this Siak website is that it can help users in printing e-IDs online. Therefore, the use of the Siak website is expected to support better public operational services. The implementation of information technology did not occur simultaneously at the Population and Civil Registry Service throughout Indonesia. The running of elements and components of a good system becomes very important to support the performance of the system itself. However, it cannot be denied that the possibility of the emergence of various threats and risks can hinder or even cripple activity in the system. For this reason, it is necessary to analyze various possible risks that arise in the system. The results of the risk analysis are expected to minimize the things that are not desirable. In this study the risk analysis is carried out using the ISO 31000 framework method. The analysis carried out includes the identification of risks, risk analysis, risk evaluation and the results of implementation that will obtain solutions to handle the impact of risks that have occurred.

Key words: Risk Management, ISO 31000, Risk, Operations and Information Technology