

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
1. BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah Penelitian	4
2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Risiko	5
2.2 Manajemen Risiko	6
2.2.1 Proses Manajemen Risiko	6
2.2.2 <i>Framework</i> Manajemen Risiko	8
2.2.3 Manajemen Risiko TI	10
2.2.4 Penanganan (<i>Mitigation</i>) Risiko	10
2.3 ISO 31000	11

2.3.1	Definisi ISO 31000:2009	11
2.3.2	Prinsip ISO 31000:2009	12
2.4	Penelitian Terdahulu	13
3.	BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1	Desain Penelitian	17
3.2	Lokasi Penelitian.....	17
3.3	Alur Penelitian	18
3.3.1	Studi Literatur.....	19
3.3.2	Identifikasi Masalah	20
3.3.3	Observasi, Interview dan Pengumpulan Data	20
3.3.4	Pengelolaan Risiko	20
3.3.5	Penerapan Manajemen Risiko TI Menggunakan ISO 31000:2009	21
3.3.6	Adanya <i>Monitoring</i> dan <i>Review</i>	22
3.3.7	Pemberian Rekomendasi Mitigasi	22
3.4	Pengumpulan Data.....	22
4.	BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Identifikasi Risiko.....	25
4.1.1	Faktor Alam/Lingkungan	26
4.1.2	Faktor Sumber Daya Manusia	27
4.1.3	Faktor Sistem/Infrastruktur.....	29
4.2	Analisis Risiko.....	31
4.2.1	Penentuan Skala Risiko	31
4.2.2	Matriks Risiko	33
4.2.3	Evaluasi Risiko	36
4.3	Perlakuan Risiko	38
5.	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49

5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
6.	DAFTAR PUSTAKA.....	51
	Lampiran A.....	53
	Lampiran B	55
	Lampiran C	56
	BIODATA PENULIS.....	57

