

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MODEL SIMULASI PELAYANAN DI JEMBATAN TIMBANG (Studi Kasus: Jembatan Timbang PT. Petrokimia Gresik) .....	v
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.5.1. Batasan .....	8
1.5.2. Asumsi .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Jembatan Timbang .....	9
2.2. Sistem.....	9
2.3. Teori Antrian.....	10
2.4. Model.....	15
2.5. Uji Kecukupan Data .....	16
2.6. Uji Distribusi.....	17

	<b>Halaman</b>
2.7. Distribusi Peluang .....	19
2.8. Simulasi.....	23
2.9. Verifikasi dan Validasi Model .....	27
2.10. Arena. ....	29
2.11. Posisi Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian .....	35
3.2. Penjelasan <i>flowchart</i> .....	37
3.2.1. Survey pendahuluan .....	37
3.2.2. Identifikasi masalah .....	37
3.2.3. Pengumpulan data .....	37
3.2.4. Pengolahan Data.....	38
3.2.5. Membuat Model Konseptual.....	38
3.2.6. Simulasi diskrit aktivitas pelayanan di jembatan timbang .....	38
3.2.7. Verifikasi dan Validasi.....	39
3.2.8. Eksperimen kondisi eksisting.....	39
3.2.9. Pelaksanaan simulasi untuk skenario alternatif.....	39
3.2.10. Analisis hasil simulasi .....	40
3.2.11. Penarikan kesimpulan dan pemberian saran .....	40
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>41</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	41
4.2. Elemen Sistem Eksisting .....	43
4.3. Pengolahan Data.....	45
4.4. Perancangan Model Konseptual .....	46
4.5. Simulasi Kondisi Eksisting .....	50
4.6. Verifikasi Model .....	55
4.7. Uji Validasi.....	56
4.7.1. Jumlah Replikasi .....	56
4.7.2. Uji Hipotesis Dua Parameter Populasi.....	59
4.8. Skenario Perbaikan.....	68
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>

	<b>Halaman</b>
5.1. Analisis Skenario Perbaikan 1.....	73
5.2. Analisis Skenario Perbaikan 2.....	75
5.3. Analisis Skenario Perbaikan 3.....	76
5.4. Skenario Perbaikan Terpilih.....	78
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
<b>BIOGRAFI.....</b>	<b>103</b>

