

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Sistem Informasi</i>	7
2.2 Aplikasi.....	7
2.3 <i>Aplikasi Mobile</i>	9
2.4 Model DeLone and Mclean	9
2.5 Variabel Penelitian	11
2.6 Kerangka Pengembangan.....	12
2.7 Hipotesis	12
2.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih.....	12
2.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih	13

2.7.3	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih.....	13
2.7.4	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih.....	14
2.7.5	Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.....	14
2.8	Pengertian Struktural Equation Model (SEM)	14
2.9	Struktural Equation Modeling – Partial Least Square (PLS)	15
2.10	Tabel GAP penelitian terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2	Jenis dan Sumber data	25
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3.1.	Variabel Independen.....	25
3.3.2.	Variabel Dependen	28
3.4.	Metode Analisis	30
3.4.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	31
3.4.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
3.5.	Pengukuran Hipotesis	32
3.6	Diagram Alir Penelitian Aplikasi myTelkomsel.	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Tahap Awal	37
4.1.1	Studi Literatur	37
4.1.2	Observasi.....	37
4.1.3	Perhitungan Scope.....	41
4.2	Tahap Analisis.....	43
4.2.1	Pengelolaan data dengan menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	43
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran (outer model).....	44

4.2.4	Evaluasi Model Structural (<i>Inner Model</i>)	49
4.2.5	Pengukuran Hipotesis.....	52
4.3	Rekomendasi dan Perbaikan.....	55
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	KESIMPULAN	57
5.2	SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
Lampiran 1 Tabel Kuisiонер		61
Lampiran 2 Hasil Pengisian Kuisiонер		64
Lampiran 3 Loading Factor Pengukuran Awal.....		66
Lampiran 4 Loading Factor Pengukuran Akhir		67
BIODATA PENULIS		69

