

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan dan Asumsi Masalah.....	5
1.5.1 Batasan	5
1.5.2 Asumsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Proses Pengiriman Pos	7
2.2 Sistem.....	11
2.2.1 Komponen Sistem	14
2.2.2 Variabel Sistem	17
2.3 Simulasi.....	18
2.3.1 Keuntungan Simulasi	23
2.3.2 Kerugian Simulasi.....	23
2.3.2 Komponen Simulasi	24
2.4 Simulasi Diskrit.....	25

2.4.1	Mekanisme Waktu-Maju.....	26
2.4.2	Komponen dan Organisasi Model Simulasi Diskrit	26
2.5	<i>Software</i> Simulasi.....	28
2.6	Studi Waktu.....	35
2.7	Novelty Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Alur Penelitian.....	48
3.1.1	Tahap Identifikasi Masalah	48
3.1.2	Tahap Pengumpulan Data	49
3.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	49
3.1.4	Tahap Analisis dan Pembahasan	50
3.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		53
4.1	Pengumpulan Data	53
4.2	Pengolahan Data.....	57
4.2.1	Model Konseptual	58
4.2.2	Simulasi Kondisi Eksisting	71
4.2.3	Verifikasi.....	83
4.2.4	Validasi	83
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		93
5.1	Evaluasi Kondisi Eksisting.....	93
5.2	Skenario Perbaikan.....	99
5.2.1	Skenario Perbaikan Ke-1.....	100
5.2.2	Skenario Perbaikan Ke-2.....	103
5.3	Analisis Perbandingan Kondisi Eksisting dan Skenario Perbaikan	105
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
6.1	Kesimpulan.....	109
6.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		113
BIODATA PENULIS.....		125