

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI
MILLENNIAL BANK JATIM SYARIAH SURABAYA**

Nama Mahasiswa : Nirmala Nuraida Harmon
NIM : 1011510265
Pembimbing : Nur Elisa Faizaty, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kepuasan kerja, variabel komitmen organisasi dan variabel stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi millennial bank jatim syariah surabaya. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan generasi millennial bank jatim syariah kota surabaya. Berdasarkan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling* dengan mengutamakan metode Roscoe yang menyatakan bahwa ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah antara 30 sampai dengan 500, yang artinya variabel penelitian terdapat 5 (Independen + Dependen). Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden yang didapatkan dengan menyebarkan Kuesioner online. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda $Y=38.570+(-0,349)X_1+(0,190)X_2+(-0,532)X_3+e$ artinya bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasi, stres kerja di pengaruhi oleh *turnover intention*. Hasil uji-t yang diadaptkan dari penelitian ini yaitu bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja, variabel komitmen organisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap *turnover intention* sedangkan variabel stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap *turnover intention*. pada uji-f diketahui bahwa nilai signifikan $< 0,05$ sehingga variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, stres kerja berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap *turnover intention*. Selain itu dapat diketahui bahwa koefisien determinasi (*R Square*) mempunyai hasil hitung 0,463 yang berarti 46,3 yang artinya bahwa nilai *turnover intention* dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasi, stres kerja, dimana sisanya 53,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, *Turnover Intention*, Generasi Millennial, Bank Jatim Syariah Surabaya