

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI. ....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Kepuasan Kerja.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2 Komitmen Organisasi .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3 Stres kerja .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.4 Turnover Intention.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>12</b>

<b>2.6 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>16</b>
<b>2.6.1 Kerangka Model .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention ...</b>	<b>17</b>
<b>2.7.2 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Turnover Intention .....</b>	<b>17</b>
<b>2.7.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODOLIGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Waktu dan lokasi penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>3.3 Populasi .....</b>	<b>21</b>
<b>3.4 Sampel dan Ukuran Sampel .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Definisi Operasional dan Definisi Indikator Variabel.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.1 Identifikasi Variabel.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5.2 Variabel Independen.....</b>	<b>23</b>
<b>3.5.3 Variabel Dependen .....</b>	<b>23</b>
<b>3.6 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.7 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.7.1 Data Primer.....</b>	<b>29</b>
<b>3.7.2 Kuesioner (Angket) .....</b>	<b>29</b>
<b>3.7.3 Riset Kepustakaan (Library Research) .....</b>	<b>29</b>
<b>3.8 Metode Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.8.1 Editing .....</b>	<b>30</b>
<b>3.8.2 Scoring.....</b>	<b>30</b>
<b>3.9 Skala Likert .....</b>	<b>30</b>
<b>3.9.1 Uji Instrumen.....</b>	<b>31</b>
<b>3.9.2 Uji Validitas .....</b>	<b>31</b>

3.9.3 Uji Reliabilitas .....	32
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.10.1 Normalitas.....	32
3.10.2 Heteroskedastisitas.....	32
3.10.3 Multikolinearitas .....	32
3.10.4 Autokorelasi.....	33
3.11 Regresi Linier Berganda.....	33
3.11.1 Uji F (Simultan).....	33
3.11.2 Uji T (Parsial) .....	34
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	34
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.2 Karakteristik Responden .....	36
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	36
4.2.2 Status Diri Responden .....	36
4.2.3 Usia Responden .....	37
4.2.4 Tahun Kelahiran Responden .....	37
4.2.5 Riwayat Pendidikan Responden .....	38
4.2.6 Jabatan Pekerjaan Responden .....	39
4.2.7 Riwayat Pekerjaan Responden .....	39
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
4.3.1 Uji Validitas .....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.4.1 Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	45
4.4.2 Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	48

4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	58
4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	59
4.5.4 Uji Autokorelasi .....	60
4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
4.7.1 Hasil Uji F(Simultan).....	62
4.7.2 Uji B (Parsial).....	63
4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.8 Pembahasan.....	64
4.8.1 Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) 65	
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	65
4.8.3 Pengaruh Stres Kerja ( $X_3$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	66
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Komitmen Organisasi ( $X_2$ ), dan Stres Kerja ( $X_3$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
<b>BAB V .....</b>	<b>68</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>69</b>
5.1.1 Saran.....	70
5.1.2 Bagi Perusahaan .....	70
5.1.3 Bagi Peneliti.....	70
5.1.4 Bagi Universitas .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>