

**ANALISIS PROSES BISNIS DENGAN METODE BPM *LIFE-CYCLE*
(STUDI KASUS: UMKM PRODUKSI OTAK–OTAK BANDENG)**

Nama : Satria Reza Anugrah
NIM : 3021610046
Pembimbing : Yogantara S. Dharmawan, S.Kom.,
MBusProcessMgt.

ABSTRAK

UMKM adalah sebuah usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha yang memenuhi kriteria sebagai badan usaha dan berperan sangat besar dalam kemajuan perekonomian di Indonesia serta mempunyai tingkat penyerapan tenaga kerja sekitar 97% dari seluruh tenaga kerja nasional. Salah satunya adalah pada UMKM Otak–Otak Bandeng di kota Gresik yang dimana produknya menjadi salah satu khas di kota tersebut. UMKM ini memiliki masalah pada lamanya proses pembuatan Otak-Otak Bandeng. Karena dari beberapa masalah yang dihadapi untuk menunjang kebutuhan dari produk yang lebih efisien maka peneliti tertarik mengkaji dan meneliti permasalahan yang ada pada UMKM Otak-Otak Bandeng di kota gresik tentang “Analisis Proses Bisnis dengan metode BPM lifecycle Studi Kasus pada UMKM Otak–Otak Bandeng”. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana hasil dari analisis proses bisnis yang ada pada UMKM Otak–Otak Bandeng tersebut, apakah sudah sesuai dengan jalannya proses bisnis itu sendiri dan sesuai dengan harapan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu BPM Lifecycle dengan tools yang digunakan yaitu signavio, VA analisis (*Value Added Analysis* dan *Non Value Added Analysis*), *Manufacturing Cycle Effectiveness* yang didapatkan dari perbandingan antara *Processing Time* dengan *Cycle Time*, serta sebuah gambaran proses bisnis pemodelan dengan menggunakan BPMN 2.0 dan solusi dari perhitungan yang telah dilakukan pada hasil akhir.

Kata Kunci: BPMN 2.0, BPM *Lifecycle*, Proses Bisnis, MCE, UMKM Otak-Otak Bandeng.

**ANALYSIS OF BUSINESS PROCESS USING LIFE-CYCLE BPM METHOD
(CASE STUDY: UMKM PRODUCTION OTAK-OTAK BANDENG)**

Student Name : Satria Reza Anugrah
Student Identity Number : 3021610046
Supervisor : Yogantara S. Dharmawan, S.Kom.,
MBusProcessMgt

ABSTRACT

UMKM is a productive business owned by individuals and business entities that meet the criteria as a business entity and plays a very large role in the economic progress in Indonesia and has a workforce absorption rate of around 97% of all national workers. One of them is in the UMKM Otak-Otak Bandeng in the city of Gresik where the product is one of the typical in the city. This UMKM has a problem in the length of the process of making Otak-Otak Bandeng. Because of some of the problems faced to support the needs of more efficient products, researchers are interested in studying and examining the problems that exist in the UMKM of the Otak-Otak Bandeng in Gresik City about "Business Process Analysis with the Lifecycle BPM Method "Case Study on UMKM Otak-Otak Bandeng ""'. The purpose of this study is to find out how the results of the business process analysis that exist in the UMKM Otak-Otak Bandeng, is it in accordance with the course of the business process itself and in line with expectations. The method used in this study is BPM Lifecycle with tools used, namely signavio, VA analysis (Value Added Analysis and Non Value Added Analysis), Manufacturing Cycle Effectiveness obtained from a comparison between Processing Time and Cycle Time, as well as an overview of the modeling business process with using BPMN 2.0 and the solution of the calculation that has been done on the final result.

Keywords: BPMN 2.0, BPM Lifecycle, Business Process, MCE, UMKM Otak–Otak Bandeng