DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Tujuan Penelitian 2

1.4 Manfaat Penelitian 2

1.5 Batasan Penelitian 3

1.6 Relevansi 3

BAB II KAJIAN PUSTAKA 5

2.1 Penelitian Sebelumnya 5

2.2 Skema Penelitian 8

2.3 Proses Bisnis 8

2.4 *Business Process Modelling Notation* (BPMN) 9

2.4.1 *Flow Object* 9

2.4.2 *Connecting Object* 11

2.4.3 *Swimlanes* 11

2.4.4 *Artifacts* 12

2.5 BPM *Lifecycle* 12
2.5.1 Identifikasi Proses 13
2.5.2 Penemuan Proses 13
2.5.3 Analisis Proses 14
2.6 *Manufacturing Cycle Effectiveness* (MCE) 14
2.6.1 *Value Added Activities* 15
2.6.2 *Non Value Added Activities* (NVA) 15
2.7 *Tools* Desain BPMN 15
BAB III METODE PENELITIAN 17
3.1 *Flowchart* Penelitian 17
3.1.1 Studi Literatur 18
3.1.2 Identifikasi Masalah dan Pengumpulan Data 18
3.1.3 Pengumpulan Data 18
3.1.4 Analisis Data 18
3.1.5 Metode Penelitian 18
3.1.6 Verifikasi dan Validasi 19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 20
4.1 Penyusunan BPMN Produksi Mak Cah 20
4.1.1 Identifikasi Otak-Otak Bandeng Produksi Mak Cah 20
4.1.2 Gambaran Proses Bisnis BPMN 2.0 Mak Cah 22
4.2 Merinci Aktivitas dengan VA Analisis 23
4.3 Penyusunan BPMN Produksi Bu Muzanah 25
4.3.1 Identifikasi Otak-Otak Bandeng Produksi Bu Muzanah 25
4.4 Gambaran Proses Bisnis BPMN 2.0 Bu Muzanah 26
4.4 Penyusunan Aktivitas Otak-Otak Bandeng Bu Muzanah 27
4.5 Perhitungan *Manufacturing Cycle Effectiveness* (MCE) 28
4.5.1 Analisis *Manufacturing Cycle Effectiveness* 29

4.6 Hasil Perbaikan Proses Bisnis 30
4.6.1 Otak-Otak Bandeng Mak Cah 30
4.6.2 Otak-Otak Bandeng Bu Muzanah 32
4.6.3 Perhitungan MCE Mak Cah dan Bu Muzanah 34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 35
5.1 Kesimpulan 35
5.2 Saran 36
DAFTAR PUSTAKA 39
LAMPIRAN 41
LAMPIRAN 1 41
LAMPIRAN 2 42
LAMPIRAN 3 43
LAMPIRAN 4 44
LAMPIRAN 5 45
LAMPIRAN 6 46