

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi ialah institusi pendidikan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Mahasiswa yang telah lulus akan diberikan gelar akademik dalam berbagai bidang. Dalam proses belajar mengajar terdapat aturan yang membantu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang dijalankan oleh tenaga didik atau akademisi. Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) merupakan universitas dibawah naungan PT Semen Indonesia terletak di Gresik yang berkomitmen untuk menjadi kampus swasta terbaik di Indonesia. UISI terus berkembang dalam meningkatkan kualitas tenaga didik dalam mencetak mahasiswa yang berprestasi.

Perkembangan teknologi yang ada saat ini, UISI perlu membenahi BKD beserta *Standard Operating Procedure* (SOP) nya agar dapat bertransformasi menjadi automasi fungsi. UISI saat ini sedang melakukan perancangan *knowledge repository* berbasis arsitektur proses BKD untuk membantu dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab. UISI telah mempunyai struktur BKD dan menyimpan data-data secara manual. Sehingga, pembuatan *repository* beserta SOP nya untuk BKD UISI sangatlah membantu agar proses bisnis dapat berjalan dengan efektif dan efisien untuk mendukung kebutuhan fungsi bisnis yang dijalankan.

Analisis proses bisnis menggunakan konsep *Business Process Management* (BPM) untuk mempermudah dalam menemukan masalah pada proses bisnis serta mencapai tujuan, yaitu membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pembangunan otomatisasi proses dan ketangkasan dalam mengelola perubahan. BPM pada penelitian ini dirancang untuk mengintegrasikan antara akademisi dan sistem informasi melalui proses-proses yang telah terotomatisasi dan bersifat fleksibel. Untuk melakukan proses perancangan *knowledge repository* berbasis arsitektur proses, maka digunakan metodologi arsitektur pemodelan berdasarkan BPMN. BPMN sebagai standar memodelkan proses karena menyediakan teknik untuk memodelkan aliran proses agar lebih kondusif dengan cara kerja model analisis bisnis. BPMN juga menyediakan notasi yang mudah dipahami oleh semua

pengguna bisnis. Metodologi arsitektur proses akan digunakan untuk menggambarkan alur sasaran proses bisnis dan pertukaran data para pelaku proses bisnis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini yang dijelaskan sebagai berikut.

1. Bagaimana proses bisnis eksisting BKD di Universitas Internasional Semen Indonesia?
2. Bagaimana perancangan Arsitektur Proses berdasar pada BKD di Universitas Internasional Semen Indonesia?
3. Bagaimana rancangan *knowledge repository* berbasis Arsitektur Proses BKD Universitas Internasional Semen Indonesia?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penulis membantu melakukan penelitian untuk perancangan *knowledge repository* berbasis arsitektur proses yang tujuannya sebagai berikut.

1. Mengetahui proses bisnis berbasis BKD di UIISI.
2. Mengetahui bagaimana rancangan Arsitektur Proses berbasis BKD di UIISI.
3. Merancang *knowledge repository* berbasis arsitektur proses dengan standar BPMN.

## **1.4 Batasan Penelitian**

Adapun batasan penelitian yang ada dalam proses perancangan *knowledge repository* berbasis arsitektur proses sebagai berikut.

1. Perancangan *knowledge repository* berbasis BKD di UIISI.
2. Melakukan analisis proses bisnis pada proses bisnis BKD di UIISI.
3. Metodologi yang digunakan ialah metodologi berbasis arsitektur atau arsitektur proses berdasarkan standar *Business Process Model and Notation* (BPMN).
4. Platform perancangan *knowledge repository* berbasis arsitektur ini adalah Google Drive.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Perguruan Tinggi

UI SI dapat mengetahui masalah yang terjadi pada proses bisnis melalui pihak internal, yaitu dosen dan mahasiswa. Sehingga, memudahkan dalam melakukan pengembangan proses bisnis atau sistem karena telah mempunyai data dari penelitian terdahulu.

### 2. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa memperoleh pengalaman berupa pemahaman proses pada analisis proses bisnis dalam Universitas Internasional Semen Indonesia (UI SI). Dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang ada pada proses bisnis di UI SI.

