

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, T. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Skripsi Unpad. Jakarta.*
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Heryanto, D., & Asih, V. S. (2018). Business Process Model And Notation (Bpmn) Donat Madu Cihanjuang. *Internal (Information System Journal)*, 1(1), 1–8.
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Infoman's: Jurnal Ilmu-Ilmu Manajemen Dan Informatika*, 11(1), 40–50.
- Prasetyo, T. F. (2016). Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Rumah Sakit Kabupaten (Studi Kasus RSUD Majalengka). *INFOTECH Journal*, 1(1).
- Putra, A. S., & Febriani, O. M. (2018). Knowledge Management Online Application in PDAM Lampung Province. *Prosiding International Conference on Information Technology and Business (ICITB)*, 181–187.
- Ramdhani, M. A. (2015). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*, 7(2).
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP (Standard Operating Procedures)*.
- Sumari, A. D. W., & Munthaha, F. (2013). Model Implementasi Mission Assurance dalam Business Process Management. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 1(1).
- Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah VII. pedoman_beban_kerja, https://www.kopertis7.go.id/materi_bkd.php, diakses pada 11 Agustus 2020 pukul 11.15.