

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	5
2.2 Beban Kerja Dosen (BKD).....	5
2.3 Analisis Proses Bisnis dengan Konsep <i>Business Process Management Life Cycle (BPM Life Cycle)</i>	6
2.4 <i>Knowledge Management</i>	8
2.5 Struktur Organisasi UISI	9
2.6 Arsitektur Proses	10
2.7 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	11

2.7.1	<i>Flow Object</i>	12
2.7.2	<i>Activity</i>	13
2.7.3	<i>Gateway</i>	13
2.7.4	<i>Connecting Object</i>	14
2.7.5	<i>Swimlane</i>	14
2.7.6	<i>Data Object</i>	14
2.7.7	<i>Artifacts</i>	15
2.8	Penelitian Sebelumnya	15
BAB 3 METODE PENELITIAN		19
3.1	Pendekatan Penelitian.....	19
3.2	Penjelasan Alur Analisis Proses Bisnis	19
3.2.1	Analisis Proses Bisnis	19
3.3	Pengumpulan Data.....	21
3.3.1	Studi Dokumen Eksisting	21
3.3.2	Wawancara.....	21
3.4	Memetakan Struktur Organisasi UISI ke Arsitektur.....	22
3.5	Data Eksisting BKD.....	22
3.6	Perancangan <i>Knowledge Repository</i> Berbasis Arsitektur	22
3.6.1	Mengidentifikasi Jenis Kasus.....	22
3.6.2	Mengidentifikasi Fungsi untuk Jenis Kasus	23
3.6.3	Membangun Satu atau Lebih Kasus/Fungsi Matriks	23
3.6.4	Mengidentifikasi Proses.....	23
3.7	<i>Platform Repository</i>	23
BAB 4 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI		25
4.1	Pemetaan Struktur Organisasi UISI ke Arsitektur	25
4.2	Proses Bisnis BKD di UISI	28

4.2.1	<i>Diagram Value Chain</i>	29
4.3	Proses Model BPMN <i>Update Data</i> BKD.....	30
4.3.1	Proses Model BPMN Bagian Manajemen UIISI.....	30
4.3.2	Proses Model BPMN Bagian Akademik	34
4.3.3	Proses Model BPMN Bagian Departemen	34
4.3.4	Proses Model BPMN Bagian PPM	35
4.4	Desain <i>Repository</i> Berbasis Arsitektur Proses	37
4.4.1	Desain <i>Repository</i> Bagian Akademik	37
4.4.2	Desain <i>Repository</i> Bagian Departemen	38
4.4.3	Desain <i>Repository</i> Bagian Manajemen UIISI.....	39
4.4.4	Desain <i>Repository</i> Bagian PPM	39
4.5	Implementasi <i>Repository</i> BKD	40
4.6	SOP <i>Update Data</i> BKD.....	42
4.6.1	<i>Edit</i> atau <i>Update</i> Data SOP SPMPK	44
4.6.2	<i>Edit</i> atau <i>Update</i> Data SOP SPMPK.....	44
4.6.3	Pengajuan SK Rektor Bagian Biro Kesekretariatan	45
4.6.4	<i>Update</i> Penyesuaian RKA Bagian Keuangan	45
4.6.5	<i>Update</i> Data Akademik	46
4.6.6	<i>Update</i> Data Departemen	47
4.6.7	<i>Update</i> Data PPM	48
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		53