

PERANCANGAN DESAIN *USER EXPERIENCE* (UX) APLIKASI SMART CAMPUS UIISI DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Nama Mahasiswa : Zeni Maliha
NIM : 3011610056
Pembimbing I : Doni Setio Pambudi, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing II : Ruktin Handayani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Gapura UIISI merupakan aplikasi sistem informasi yang berbasis web pada Universitas Internasional Semen Indonesia (UIISI) dengan tujuan untuk memberikan informasi seputar akademik kepada mahasiswa maupun dosen. Namun ada beberapa informasi yang kurang memenuhi kebutuhan mahasiswa. Dari hasil survei kepada 82 mahasiswa diketahui bahwa 78% merasa kesulitan mendapatkan informasi terkini di UIISI. Selain itu 65% mahasiswa mengakses informasi lebih nyaman melalui aplikasi daripada melalui *website*. Solusi dari masalah tersebut yaitu merancang aplikasi dengan berfokus pada *User Interface* (UI) dan hasil analisis *User Experience* (UX) yang dikhususkan untuk perangkat *mobile* dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Pentingnya UI/UX dalam pengembangan aplikasi adalah untuk mempermudah menggunakan atau mengendalikan aplikasi dan mengetahui kebutuhan pengguna. Pada perancangan ini peneliti menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD), metode ini berfokus pada kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini adalah sebuah solusi desain pada aplikasi Smart Campus yang dapat diterima dengan hasil skor SUS sebesar 78.

Kata Kunci: *user experience, usability, UCD*

USER EXPERIENCE (UX) DESIGN OF UI SI SMART CAMPUS APPLICATION USING USER CENTERED DESIGN (UCD) APPROACH

Student Name : Zeni Maliha
Student ID Number : 3011610056
Supervisor I : Doni Setio Pambudi, S.Kom., M.Kom.
Supervisor II : Ruktin Handayani, S.Kom.,M.Kom.

ABSTRACT

Gapura UI SI is a web-based information system application at the Semen Indonesia International University (UI SI) with the aim of providing academic information to students and lecturers. However, there is some information that does not meet the needs of students. From the results of the survey to 82 students, it was found that 78% had difficulty getting the latest information at UI SI. In addition, 65% of students are more comfortable accessing information Gapura through applications via websites. The solution to this problem is to design a user interface (UI) based applications considering the results of user experience analysis (UX) which is specific to mobile devices and can meet user needs. UI / UX which is important in application development is considered to make it easier for the user to use or control the application. In this design, researchers used a user-centered design (UCD) method, which focuses on user needs. The result of this research is a design solution in the SmartCampus application that can be accepted with an SUS score of 78.

Keywords: user experience, usability, UCD