

PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* SISTEM PEMBAYARAN DAN PERIZINAN SANTRI PONDOK PESANTREN RO UDLOTUL QUR'AN LAMONGAN

Nama Mahasiswa : Waris Muhibah
NIM : 3011610052
Pembimbing I : Ruktin Handayani, S.Kom.,M.Kom.
Pembimbing II : Doni Setio Pambudi, S.Kom.,M.Kom.

ABSTRAK

Pembuatan perangkat lunak harus memperhatikan kemudahan-kemudahan pengguna. Dalam memenuhi aspek kemudahan bagi pengguna dilakukan dengan cara membuat desain yang memenuhi prinsip-prinsip *user experience*.

Pondok pesantren Roudlotul Qur'an Lamongan memiliki sistem informasi berbasis desktop yang telah dilakukan tiga kali perbaikan namun pengguna meninggalkan aplikasi tersebut. Aplikasi yang sudah ada ditinggalkan pengguna karena pengguna merasa kesulitan dalam pengoprasian aplikasi. Penelitian ini melakukan desain ulang aplikasi dengan fitur yang sudah ada dan melakukan analisis pada *user experience* dengan melakukan perancangan ulang pada desain dengan menggunakan metode *user centered design* (UCD). Penelitian ini dilakukan dengan melakukan analisa kebutuhan pengguna dan merealisasikan pada bentuk desain yang berpusat pada pengguna dengan melakukan iterasi evaluasi desain. Hasil akhir penelitian ini berbentuk prototipe desain yang telah diukur menggunakan metode *system usability scale* (SUS) dan *user experience questionnaire* (UEQ) dengan nilai akhir SUS 80 dan UEQ yang memenuhi standar penilaian.

Kata Kunci : *usability, user centered design, user experience, system usability scale, user experience questionnaire*.

USER EXPERIENCE DESIGN OF STUDENT PAYMENT AND PERMIT SYSTEM PONDOK PESANTREN ROUDLOTUL QUR'AN LAMONGAN

Student Name : Waris Muhibah
Student ID Number : 3011610052
Supervisor I : Ruktin Handayani, S.Kom.,M.Kom.
Supervisor II : Doni Setio Pambudi, S.Kom.,M.Kom.

ABSTRACT

Making a software has to pay attention to the users' convenience. In fulfilling the users' convenience aspects, it can be done by creating a design related to the princies of users' experience.

Islamic Boarding School of Roudlotul Qur'an Lamongan has a desktop-based information system. Those information systems have been repaired three times, but the users left the application. It is because the users found the difficulty in operating the application. This study re-designed the application with the existing feature and analyzed the user experience with re-designing using the User-Centered Design (UCD) method. This study is conducted to analyze users' needs and realize it in the form of design, centered on the user by iterating the design evaluation. The result of the study is in prototype design, which has measured using the System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) method. The final score of SUS is 80, and UEQ meets the assessment standard.

Keywords: usability, user-centered design, user experience, system usability scale, user experience questionnaire.