

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terkait	4
2.2 <i>User Experience</i> (UX).....	6
2.3 <i>Usability</i>	10
2.4 <i>User Interface</i>	14
2.5 <i>Guidline</i>	16
2.6 <i>User Centered Design</i>	17
2.7 Cara CRAP untuk Meningkatkan <i>Usability</i>	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Perumusan Masalah.....	25
3.2 Evaluasi Sistem Lama	26
3.3 Studi Literatur.....	39

3.4 Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna	39
3.5 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	40
3.6 Pembuatan Desain Solusi.....	42
3.6.1 Activity Diagram.....	42
3.6.2 Perancangan	51
3.6.3 Implementasi Desain dan Evaluasi	70
3.6.4 Hasil UX Desain	77
3.7 Evaluasi Desain Solusi.....	81
3.8 Pengujian	81
BAB 4 PENGUJIAN	87
4.1 Skenario Pengujian	87
4.2 Pelaksanaan Pengujian.....	89
4.3 Hasil Pengujian	91
4.3.1 Pengujian <i>Usability</i>	91
4.3.2 Pengujian <i>User Experience</i>	94
4.4 Analisis Hasil Pengujian.....	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN A	104
LAMPIRAN B.....	105
LAMPIRAN C.....	112
LAMPIRAN D	128
LAMPIRAN E.....	130
LAMPIRAN F.....	134
BIOGRAFI PENULIS	139