

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahse, N. (2014). Analisis Sistem Antrian untuk Menentukan Tingkat Pelayanan yang Optimal pada Kasir (Server) Rumah Makan Kober Mie Setan Malang dengan Metode Simulasi (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Al-Kholis, H. N., Nursanti, E., & Priyasmanu, T. (2018). Analisis Sistem Antrian Pada Proses Pelayanan Konsumen di Rumah Makan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri*, 4(1), 14-19.
- Bronson, Richard. 1983. *Theory and Problems of Operations Research*, Scaum's Outline series . Mc.Graw-Hill, Singapore.
- Harahap, N. S., Nababan, E., & Rosmaini, E. (2018, October). Analisis Kinerja Antrian Pelanggan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus: Kfc Jln. Gajah Mada, Medan, Sumatera Utara). In *Talenta Conference Series: Science and Technology (ST)* (Vol. 1, No. 1, pp. 032-037).
- Heizer, J. dan Render, B. 2006. *Manajemen Operasi*, Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- J.Kakiay, Thomas. 2004. *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Andi. Yogyakarta.
- Mulyono, Sri. 2004. *Riset Operasi*. FE-UI, Jakarta.
- Ruswandi, B. (2006). Penerapan sistem antrian sebagai upaya mengoptimalkan pelayanan terhadap pasien pada loket pengambilan obat di Puskesmas Cicurug Sukabumi Jawa Barat.
- Wahyudi, G.V., Sinulingga, S. dan Firdaus, F. 2012. Perancangan Sistem Simulasi Antrian Kendaraan Bermotor pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial Studi Kasus SPBU Sunset Road. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer* 1(2): 104-183.