

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bagian ini berisi penjelasan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dalam penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian bagi masyarakat, penulis, dan universitas, serta sistematika penulisan.

### 1.1 Latar Belakang

Hampir semua sektor kehidupan memerlukan teknologi untuk mendukung berbagai aktivitas, salah satunya dalam sektor pendidikan. Peran teknologi (TI) dalam sektor pendidikan dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis yang berlangsung di organisasi (Ningtyas, 2019). Teknologi informasi dapat membantu dan memudahkan proses bisnis yang ada salah satunya melalui pengembangan perangkat lunak, sehingga dapat dikatakan bahwa pengembangan perangkat lunak dapat menjadi sebuah solusi atas permasalahan dalam proses bisnis (Rahmawati, 2017).

Pengembangan perangkat lunak juga dapat menunjang adaptasi proses bisnis (Lewenusa, 2017). Adaptasi proses bisnis ini dapat membawa suatu instansi menjadi lebih baik lagi, ditambah perkembangan zaman saat ini menuntut segala aspek kehidupan untuk selalu beradaptasi. Proses adaptasi dalam universitas yang saat ini ditekankan yaitu bagaimana membuat dokumen lebih *paperless* dan penyusunan dokumen lebih tersistem sesuai dengan konsep *paperless office* (Anwar & Utomo, 2017).

Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) merupakan salah satu instansi pendidikan yang berfokus pada inovasi guna mendukung perkembangan bangsa. Hal tersebut tercermin dalam visinya menjadi institusi pendidikan tinggi unggul yang inovatif, berkualitas tinggi, dan berdaya-saing internasional serta didukung praktik-praktik terbaik industri. Dari tahun ke tahun peningkatan proses bisnis di universitas selalu dilakukan, hal itu terbukti dari munculnya aplikasi - aplikasi pendukung kegiatan dengan memanfaatkan teknologi sebagai contohnya

yaitu dengan sistem monitoring tugas akhir (MONITA), MASTERPIECE, dan Perpustakaan UI SI.

Peningkatan proses bisnis tentunya tidak dapat hanya berhenti sampai itu saja. Untuk mencapai visi – visinya Universitas Internasional Semen Indonesia masih terus memerlukan adaptasi proses bisnis. Hal ini dikarenakan, dari penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Sayekti et al. (2020), Ningtyas (2019), dan Muthoharoh et al. (2019) memiliki suatu kesamaan berupa pengelolaan dokumen tata kelola di UI SI belum memanfaatkan *framework* teknologi dengan baik sehingga proses bisnis pengelolaan dokumen belum dapat dilakukan secara optimal, tersistem, dan masih cenderung manual. Dengan adanya tata kelola dokumen yang baik akan memudahkan proses pencarian dokumen dan memungkinkan sentralisasi dokumen dalam sebuah penyimpanan.

Selain itu, karena tidak adanya teknologi membuat proses pencarian dokumen menjadi lama dan memakan waktu karena masih dikelola secara manual tanpa bantuan teknologi. Dokumen tata kelola juga hanya dimiliki oleh organisasi tertentu di universitas, akses terhadap dokumen terbatas, dan pencari dokumen memerlukan usaha yang lebih untuk menghubungi pihak pemilik dokumen. Tidak adanya sistem yang baik dalam mengatur dokumen tata kelola juga menjadi salah satu penyebab mengapa tingkat kepatuhan kinerja mendapatkan penilaian rendah (Sayekti et al., 2020).

Kebanyakan aplikasi yang dimiliki oleh UI SI masih berbasis website seperti aplikasi MONITA (Monitoring Tugas Akhir) dan SI-AKAD (Sistem Informasi Akademik). Akan tetapi aplikasi berbasis website seringkali kurang memiliki performa yang cepat dan kurang menarik dari segi visual, lain dengan aplikasi *mobile* Android yang mempunyai performa lebih cepat, segi visualnya menarik, hanya memiliki 1 domain, dan memiliki *value* yang lebih untuk suatu *brand* atau instansi (Solechah, 2020). Selain itu aplikasi Android memiliki kriteria mudah digunakan, fleksibel, efektif, efisien, dan banyak digunakan di dunia Pendidikan (Firly, 2018).

Melalui penelitian ini, peneliti berupaya membangun suatu sistem pengelolaan dokumen untuk mendukung proses bisnis pelacakan dokumen tata kelola dengan pembuatan aplikasi pelacakan dokumen tata kelola di Universitas

Internasional Semen Indonesia yang berbasis *mobile* Android. Terlebih berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Doni Setio Pambudi dan Taufiqotul Bariyah ditemukan bahwa media populer yang dimiliki oleh mahasiswa ialah *smartphone* dengan 85,3% dari 400 mahasiswa memiliki 1 *smartphone*, 13,2% memiliki 2 *smartphone* dan sisanya memiliki lebih dari 2 *smartphone* (D. S. Pambudi & Bariyah, 2020). Berdasarkan penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan pembuatan aplikasi yang menggunakan fitur telepon pintar lebih mungkin untuk dilakukan karena kepopulerannya.

Aplikasi ini diharapkan menjadi jawaban atas adaptasi proses bisnis dalam hal pengelolaan dokumen serta menjadi salah satu bentuk inovasi dengan memanfaatkan fitur *mobile* Android yang juga memungkinkan untuk melihat dokumen tanpa proses pengunduhan untuk mendapatkan keamanan dan kerahasiaan dokumen tata kelola. Dokumen – dokumen dalam aplikasi tersebut nantinya akan disusun berdasarkan instrumen tata kelola meliputi manual, kebijakan, prosedur, panduan, dan formulir sesuai dengan instrumen tata kelola yang dibangun menggunakan *framework* Kodular. Dalam pembuatan aplikasi nantinya akan didukung *server local* XAMPP dan menggunakan basis data MySQL.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini ialah:

**“Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi pelacakan dokumen tata kelola di Universitas Internasional Semen Indonesia?”**

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk membuat perancangan dan pengembangan aplikasi pelacakan dokumen tata kelola di Universitas Internasional Semen Indonesia.

#### **1.4 Batasan Penelitian**

Penelitian ini dibatasi pada:

1. Metode perancangan aplikasi menggunakan Teknik UML
2. Metode pengembangan aplikasi menggunakan *Rapid Application Development*
3. Menggunakan kode program java dengan aplikasi Kodular *Open Source*
4. Aplikasi yang dihasilkan adalah Android application (.apk)

Asumsi yang digunakan selama penelitian ini berlangsung adalah:

1. Dokumen tata kelola telah disediakan oleh UISI. Peneliti tidak bertanggungjawab atas kebenaran isi dokumen tersebut.
2. Pemahaman user (pengguna) aplikasi ini bukan merupakan tanggungjawab penulis.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan manfaat bagi penulis, masyarakat, dan internal kampus UISI

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai penelitian rancang bangun aplikasi pelacakan dokumen tata kelola di Universitas Internasional Semen Indonesia.

b. Bagi Masyarakat

Melengkapi penelitian terdahulu mengenai sistem pengelolaan atau pelacakan dokumen dan menyempurnakan dengan keluaran yang dihasilkan dalam penelitian ini.

c. Bagi Internal Kampus UISI

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi kemudahan dalam pelacakan dokumen tata kelola di Universitas Internasional Semen Indonesia yang mendukung proses akreditasi program studi ataupun perguruan tinggi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun menjadi beberapa bab diantaranya:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bagian ini menjelaskan hal-hal mendasar pada penelitian. Hal yang mendasari penelitian ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan landasan teori yang digunakan dalam penelitian berupa penelitian terdahulu pernah dilakukan beserta keterkaitan terhadap penelitian hingga nantinya disempurnakan menjadi keluaran dalam penelitian.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Dalam bagian ini menjelaskan tentang metode dalam proses pengerjaan penelitian. Hal ini sebagai pedoman pengerjaan penelitian agar lebih sistematis dan terarah.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan proses perumusan analisis permasalahan dan pencarian solusi atas permasalahan. Selain itu perancangan, pembuatan, dan implementasi sistem juga dijelaskan dalam bagian ini salah satunya melalui penggambaran diagram use case, sequence diagram dan conceptual data model.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diimplementasikan untuk penyempurnaan penelitian kedepannya.

*(Halaman ini sengaja dikosongkan)*

