

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan.....	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Human Computer Interaction (HCI)</i>	7
2.2 <i>User Interface (UI)</i>	8
2.3 <i>User Experience (UX)</i>	9
2.4 <i>Research Design</i>	10
2.5 <i>Design-Thinking Process</i>	13
2.6 <i>Usabilty</i>	14
2.7 <i>Mobile Design</i>	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	17

3.1	Pendekatan Penelitian.....	17
3.2	Lokasi Penelitian	17
3.3	Diagram Alir.....	18
3.4	Tahap Penelitian	18
3.5	Alat Pendukung	21
BAB 4 PEMBAHASAN		25
4.1	<i>Empathize</i>	25
4.1.1	Wawancara.....	25
4.1.2	Survei	29
4.2	<i>Define</i>	42
4.3	<i>Ideate</i>	52
4.3.1	<i>Brainstorming</i>	52
4.3.2	<i>Task-Flow</i>	58
4.3.3	<i>Wireframe</i>	61
4.4	<i>Prototype</i>	64
4.4.1	Perangkat.....	64
4.4.2	Jenis Teks	65
4.4.3	Komposisi Warna.....	66
4.4.4	Design Mockup	67
4.5	<i>Testing</i>	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		93