

**PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA YANG  
MENDUKUNG KETENAGAKERJAAN DENGAN PEKERJA SOSIAL  
DISABILITAS (STUDI KASUS PADA UMKM AI MISYKAH  
CONVECTION CENTRE GRESIK)**

Nama : Nur Izzatul Laili  
NIM : 1011510270  
Pembimbing : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji analisa praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan intervensi (keterlibatan) saat ini seperti pelatihan, motivasi, proses pendampingan dan sosialisasi dalam pengalaman bekerja dengan penyandang disabilitas di UMKM Al-Misykah Convection Centre Gresik. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara mendalam dengan pemilik, manajer SDM dan 21 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik pemilik dan manajer SDM di UMKM Al-Misykah Convection Centre Gresik telah melakukan banyak keterlibatan seperti selalu memberi pelatihan, motivasi, proses pendampingan dan sosialisasi dalam lingkungan kerja dengan para karyawan. Hasil lain mengungkapkan bahwa sebesar apapun adanya hambatan dalam perusahaan, pemilik dan manajer SDM tetap mampu bersabar dan mengendalikan situasi terhadap karyawan sehingga membuat para karyawan selalu merasa nyaman dan memiliki semangat kerja.

**Kata Kunci :** Manajemen Sumber Daya Manusia, Tenaga Kerja, Disabilitas, Motivasi, Pelatihan

**HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES SUPPORTING  
EMPLOYMENT WITH SOCIAL DISABILITY WORKERS (CASE STUDY IN  
UMKM AL-MISYKAH GRESIK CONVECTION CENTER)**

Name : Nur Izzatul Laili  
NIM : 1011510270  
Supervisor : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the analysis of current Human Resource Management practices and interventions (involvement) such as training, motivation, mentoring and socialization processes in the experience of working with people with disabilities at the Al-Misykah Convection Center in Gresik. This research method uses qualitative research with a phenomenological approach. Data collection was conducted using in-depth interviews with owners, Human Resources Managers and 21 employees. The results showed that both the owner and manager at the Gresik Al-Misykah Convection Center had done a lot of involvement such as always providing training, motivation, mentoring and socialization processes in the work environment with employees. Other results reveal that no matter how much obstacles there are in the company, owners and managers are still able to be patient and control the situation towards employees so as to make employees always feel comfortable and have work spirit.*

**Keywords :** Human Resource Management, Labour, Disability, Motivation, Training.