

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	9
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job satisfaction</i>	11
2.1.5 <i>Intention to Stay</i>	12
2.1.6 Hubungan OCB dan <i>Intention to Stay (H1)</i>	13
2.1.7 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Intention to Stay (H2)</i>	14
2.1.8 Hubungan OCB dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Stay (H3)</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15

BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.3.1 Populasi	19
3.3.2 Sampel	19
3.4 Jenis dan Sumber data	19
3.5 Metode Pengumpulan Data	20
3.5.1 Kuesioner	20
3.5.2 Studi Pustaka	20
3.6 Variabel Penelitian	20
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	21
3.7 Proses Penelitian	24
3.8 Uji Coba Instrumen	24
3.8.1 Uji Validitas	24
3.8.2 Uji Reliabilitas	25
3.9 Metode Analisis Data	25
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	25
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.10 Regresi Linier Berganda	27
3.11 Uji Hipotesis	27
3.11.1 Uji Parsial (Uji t)	28
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	28
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Institusi	29
4.1.1 Sejarah Institusi	29
4.1.2 Visi dan Misi Institusi	30
4.2 Karakteristik Penelitian	30
4.2.1 Usia	31
4.2.2 Masa Kerja	31
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	32

4.3.1 Uji Validasi	32
4.3.2 Uji Reliabilitas	33
4.4 Analisis Data	34
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	34
4.5 Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.5.1 Identifikasi Variabel	36
4.5.2 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X1)	37
4.5.3 Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X2)	38
4.5.4 Variabel <i>Intention to Stay</i> (Y)	39
4.6 Analisis Linier Berganda	39
4.7 Pengujian Hipotesis	41
4.7.1 Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	41
4.7.2 Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	42
4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	42
4.8 Pembahasan	43
4.8.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) berpengaruh positif terhadap <i>Intention to Stay</i> pada Karyawan Universitas Internasional Semen Indonesia (H1)	43
4.8.2 <i>Job Satisfaction</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Intention to Stay</i> pada Karyawan Universitas Internasional Semen Indonesia (H2)	44
4.8.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan <i>Job Satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>Intention to Stay</i> pada karyawan Universitas Internasional Semen Indonesia (H3)	45
BAB 5 PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	55
Lampiran 1 Kuesioner Penilaian	55
Lampiran 2 Deskripsi dan Jawaban Responden	59
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	69

Lampiran 5 Hasil Regresi Linier Berganda	71
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	72
BIODATA PENULIS.....	73

