



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI - MG1SK46**

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION***  
**(Studi Kasus di Transmart Carrefour Rungkut Surabaya)**

Oleh:

**JIHANIKA BRAHMA**

**NIM: 1011510067**

**DOSEN PEMBIMBING**

**MARISYA MAHDIA KHOIRINA S.M., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2021**