



SKRIPSI - MG1SK46

**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION
(Studi Kasus di *Transmart Carrefour* Rungkut Surabaya)**

Oleh:
JIHANIKA BRAHMA
NIM: 1011510067

**DOSEN PEMBIMBING
MARISYA MAHDIA KHOIRINA S.M., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2021**