

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Masalah .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Hipotesis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.4 Produktivitas Kerja.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	21
3.1 Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian .....	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel.....	22

3.4	Jenis dan sumber Data .....	22
3.4.1	Jenis Data .....	22
3.4.2	Sumber Data .....	23
3.5	Kerangka Konseptual .....	23
3.6	Teknik Pengambilan Data .....	24
3.7	Identifikasi dan Didefinisikan Operasional Variabel .....	24
3.8	Skala Pengukuran .....	26
3.9	Uji Instrumen Penelitian .....	27
3.9.1	Uji Validitas .....	27
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.9.3	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.10	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	29
3.11	Uji Hipotesis .....	29
3.11.1	Uji t (secara parsial) .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI HASIL .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	31
4.1.1	Visi dan Misi .....	31
4.1.2	Struktur Organisasi .....	32
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	32
4.2.1	Karakteristik Responden .....	32
4.2.2	Deskripsi Responden .....	32
4.3	Tanggapan responden .....	34
4.3.1	Lingkungan Kerja (X1) .....	34
4.3.2	Beban Kerja (X2) .....	36
4.3.3	Kepuasan Kerja (X3) .....	37
4.3.4	Produktivitas (Y) .....	38
4.4	Uji Instrumen .....	39
4.4.1	Uji Validitas .....	39
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	41
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.5.1	Uji Normalitas .....	41
4.6	Analisis Data .....	42



4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.6.2 Koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan Koefisien Korelasi Ganda.....	44
4.7 Uji Hipotesis.....	45
4.7.1 Uji t ( Parsial) .....	45
4.8 Interpretasi Hasil Analisis.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Rekomendasi .....	51
5.2.1 Bagi Aspek Manajerial .....	51
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>

