

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Turnover .....	10
2.3 Jenis-jenis Employee Turnover.....	11
2.4 Proses Employee Turnover.....	13
2.5 Dampak Turnover.....	16
2.6 Turnover Intention.....	17
2.7 Pengendalian Turnover Intention .....	19
2.8 Faktor Faktor yang Menyebabkan Turnover Intention.....	20
2.9 Penelitian Terdahulu.....	24
2.10 Kerangka penelitian.....	26

2.11 Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Lingkungan Penelitian .....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Menentukan metode pengambilan sampel.....	35
3.3.2 Menentukan jumlah sampel .....	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	36
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.7 Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.1 Uji F.....	42
3.7.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T) .....	42
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Company Profile PT. Petrokopindo Cipta Selaras .....	45
4.1.1 Visi Perusahaan .....	46
4.1.2 Misi Perusahaan .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Petrokopindo Cipta Selaras .....	46
4.2 Analisa Deskriptif dan Karakteristik Responden Penelitian .....	48
4.2.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	49
4.2.2 Deskripsi Masa Kerja Responden .....	49
4.2.3 Deskripsi Usia Responden .....	50
4.2.4 Deskripsi Pendidikan Responden.....	51
4.2.5. Deskripsi Jawaban Responden .....	51
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.3.1 Uji Validitas .....	55
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	57
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	57

4.5 Hasil Regresi .....	61
4.6 Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>105</b>

