

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	iv
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Gadai Syariah (Rahn)	5
2.1.1 Pengertian Gadai Syariah (Rahn).....	5
2.1.2 Dasar Hukum Gadai Syariah (Rahn).....	5
2.1.3 Rukun Dan Syarat Gadai Syariah (Rahn)	8
2.1.4 Akad Yang Digunakan Pada Gadai Syariah (Rahn)	9
2.2 Gadai Emas Syariah (Rahn Emas)	9
2.3 Kredit Macet Atau Pinjaman Bermasalah	10
2.4 Penyelesaian Kredit Macet Atau Pinjaman Bermasalah	14

2.5	Penyelesaian Kredit Macet Atau Pinjaman Bermasalah Gadai Emas Syariah Di Pegadaian Syariah.....	17
2.6	Penelitian Terdahulu	22
2.7	Kerangka Konseptual.....	28
BAB 3.....		29
METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Pendekatan Dan Jenis Penelitian	29
3.1.1	Kehadiran Penelitian.....	30
3.1.2	Lokasi Penelitian	30
3.1.3	Sumber Data	30
3.2	Fokus Penelitian.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4	Teknik Analisis Data	32
3.5	Pengecekan Keabsahan Tamuan/Validasi Data.....	33
BAB 4.....		35
HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Kebomas Gresik.....	35
4.1.2	Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Kebomas	36
4.1.3	Produk Pegadaian Syariah Cabang Kebomas Gresik	37
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Penerapan Gadai Emas Syariah Di Pegadaian Syariah Cabang Kebomas.....	43
4.2.2	Prosedur Pengajuan Pinjaman Gadai Emas.....	45
4.2.3	Kendala Yang Terjadi Ketika Proses Pinjaman Gadai Emas	46
4.2.4	Pinjaman Bermasalah Gadai Emas.....	48
4.2.5	Dampak Yang Terjadi Ketika Ada Pinjaman Yang Bermasalah	48
4.2.6	Penyelesaian Pinjaman Bermasalah Gadai Emas	49
4.2.7	Prosedur Penyelesaian Pinjaman Bermasalah	51
4.2.8	Sistem Lelang Di Pegadaian Syariah	52
4.2.9	Pernyataan nasabah terkait penyelesain pinjaman bermasalah di Pegadaian Syariah Cabang Kebomas.....	55

4.3	Pembahasan Penelitian	58
4.4	Hasil Pemeriksaan Keabsahan Data	71
BAB 5		75
KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		84
Lampiran 1 Wawancara		84
1.1	Wawancara Karyawan Pegadaian Syariah Cabang Kebomas.....	84
1.1.1	Wawancara Dengan Pak Nanang (Pimpinan Cabang Pegadaian Syariah Cabang Kebomas).....	84
1.1.2	Wawancara Dengan Mas Ari (Sales Profesional Pegadaian Syariah Cabang Kebomas).....	89
1.1.3	Wawancara Dengan Mbak Arieska (Marketing Executive Pegadaian Syariah Cabang Kebomas).....	95
1.2	Wawancara Nasabah Pegadaian Syariah Cabang Kebomas	100
1.2.1	Wawancara Nasabah 1	100
1.2.2	Wawancara Nasabah 2	100
1.2.3	Wawancara Nasabah 3	101
1.2.4	Wawancara Nasabah 4	102
1.2.5	Wawancara Nasabah 5	102
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian		104