

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Upaya Pemerintah Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak.....	9
2.2 Penagihan Pajak di Indonesia.....	11
2.3 Surat Teguran .....	15
2.4 Surat Paksa .....	15
2.5 Penyanderaan ( <i>Gijzeling</i> ) .....	16
2.6 Efektivitas.....	18
2.7 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB 3 .....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Lokasi Penelitian .....	23
3.3 Informan Penelitian .....	23

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5	Uji Keabsahan Data.....	24
3.6	Proses Analisis Data.....	25
<b>BAB 4</b>	.....	<b>27</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>27</b>
4.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	27
4.1.1	Profil KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	27
4.1.2	Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak .....	27
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	27
4.1.4	Tugas dan Fungsi .....	28
4.2	Alur Pelaksanaan Penagihan Pajak Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 .....	29
4.3	Kondisi Tunggakan Pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng .....	33
4.4	Penyesuaian Alur Pelaksanaan Penagihan Pajak di Masa Pandemi.....	34
4.5	Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Melalui Efektivitas Penagihan Pajak 35	
4.5.1	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	36
4.5.2	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	38
4.5.3	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Gijzeling .....	41
4.6	Hambatan dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak .....	42
4.6.1	Hambatan dalam Pelaksanaan Surat Paksa.....	42
4.6.2	Hambatan dalam Pelaksanaan Gijzeling.....	43
4.7	Upaya Peningkatan Efektivitas Penagihan Pajak.....	45
<b>BAB 5</b>	.....	<b>47</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>47</b>
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>53</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	.....	<b>69</b>