

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4.1 Batasan	5
1.4.2 Asumsi.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7
2.1 Proses Distribusi Telur.....	7
2.1.1 Pengambilan Telur	7
2.1.2 Seleksi Telur (<i>Grading</i>)	7
2.1.3 Penyimpanan Telur	8
2.2 Saluran Distribusi.....	8

2.2.1	Pengertian Distribusi	8
2.2.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Saluran Distribusi.....	10
2.3	Konsep Kualitas	11
2.4	<i>Defect</i>	15
2.5	Konsep <i>Lean Six Sigma</i>	15
2.5.1	<i>Lean</i>	15
2.5.2	<i>Six-Sigma</i>	19
2.5.2.1	<i>Define</i>	20
2.5.2.2	<i>Measure</i>	23
2.5.2.3	<i>Analyze</i>	26
2.5.2.4	<i>Improve</i>	28
2.5.2.5	<i>Control</i>	28
2.5.3	<i>Lean Six Sigma</i>	32
2.6	<i>Novelty</i> Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Tempat Penelitian	39
3.2	<i>Flowchart</i> Metode Penelitian.....	39
3.3	Penjelasan <i>Flowchart</i>	40
3.3.1	Identifikasi Masalah	40
3.3.2	Studi Literatur	40
3.3.3	Pengumpulan Data	40
3.3.4	Pengolahan data.....	41
3.3.5	Analisis dan pembahasan	43
3.3.6	Kesimpulan dan Saran.....	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		45
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	45

4.2	Proses Bisnis Perusahaan	46
4.3	Pengumpulan Data	47
4.3.1	Data Jenis <i>Defect</i> Pada Proses Bisnis.....	47
4.3.2	Data Jumlah Muatan Distribusi Telur	47
4.3.3	Data Jumlah <i>Defect</i> Distribusi Telur	51
4.4	Pengolahan Data	51
4.4.1	Tahap <i>Define</i>	51
4.4.1.1	<i>Project Statement</i>	51
4.4.1.2	Identifikasi <i>Critical to Quality</i>	52
4.4.1.3	<i>Value Stream Mapping</i>	53
4.4.2	Tahap <i>Measure</i>	55
4.4.2.1	Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>).....	55
4.4.2.2	Perhitungan Tingkat Sigma.....	56
4.4.2.3	Perhitungan Cpk.....	59
4.4.3	Tahap <i>Analyze</i>	59
4.4.3.1	<i>Fishbone Diagram</i>	59
4.4.4	Tahap <i>Improve</i>	60
4.4.5	Tahap <i>Control</i>	61
4.4.5.1	<i>Statistical Process Control</i>	62
4.4.5.2	<i>Standard Operating Procedure</i>	63
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN.....		65
5.1	Analisis Tahap <i>Define</i>	65
5.2	Analisis Tahap <i>Measure</i>	65
5.3	Analisis Tahap <i>Analyze</i>	66
5.4	Analisis Tahap <i>Improve</i>	67
5.5	Analisis Tahap <i>Control</i>	72

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83
BIODATA PENULIS	87

