

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....  | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                             | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                      | iii  |
| ABSTRAK .....   | iv   |
| ABSTRACT .....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....  | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | x    |
| DAFTAR TABEL.....   | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 3    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 3    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 3    |
| 1.5. Batasan Masalah.....   | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | 5    |
| 2.1. Profil PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. .....                       | 5    |
| 2.1.1. Lokasi Pabrik PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.....                | 5    |
| 2.1.2. Unit <i>Packer</i> Tuban IV PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. .... | 7    |
| 2.2. Semen.....   | 7    |
| 2.2.1. Pengertian Semen .....   | 7    |
| 2.2.2. Bahan Baku Semen.....  | 8    |
| 2.2.3. Proses Pembuatan Semen .....                                       | 8    |
| 2.2.4. Proses Release Semen.....  | 9    |
| 2.3. Risiko.....  | 9    |
| 2.3.1. Pengertian Risiko.....   | 9    |
| 2.3.2. Manajemen Risiko .....   | 10   |
| 2.4. <i>Fishbone Diagram Analysis</i> .....                               | 10   |
| 2.4.1. Fungsi <i>Fishbone Diagram Analysis</i> .....                      | 10   |
| 2.4.2. Faktor-faktor dalam <i>Fishbone Diagram Analysis</i> .....         | 11   |

|   |    |
|---|----|
| 2.4.3. Tahapan-tahapan <i>Fishbone Diagram Analysis</i> .....           | 11 |
| 2.5. Metode <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA) .....       | 12 |
| 2.5.1. Pengertian <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA) ..... | 12 |
| 2.5.2. Hal yang Diidentifikasi dalam FMEA .....                         | 12 |
| 2.5.3. Tahapan-tahapan Metode FMEA.....                                 | 13 |
| 2.5.4. Penelitian Terdahulu .....                                       | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                      | 21 |
| 3.1. Langkah Penelitian.....  | 21 |
| BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....                                | 27 |
| 4.1. Proses <i>Release Semen</i> .....                                  | 27 |
| 4.2. Permasalahan dalam Proses <i>Release Semen</i> .....               | 30 |
| 4.3. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....                               | 38 |
| 4.4. Rekomendasi.....   | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 59 |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 59 |
| 5.2. Saran .....  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 63 |
| LAMPIRAN 1 CARA PENGISIAN <i>WORKSHEET FMEA</i> .....                   | 67 |
| LAMPIRAN 2 LEMBAR WAWANCARA .....                                       | 69 |
| LAMPIRAN 3 SURAT PERNYATAAN.....  | 71 |
| LAMPIRAN 4 HASIL KUESIONER .....  | 73 |
| BIODATA PENULIS .....   | 85 |