

**PENGARUH TARIF PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN GRESIK**

Nama Mahasiswa : Dwi Indah Diah Lestari
NIM : 1021710018
Pembimbing : Dr. Erlina Diamastuti, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRA., CSP

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji: (1) Pengaruh tarif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik; (2) Pengaruh kualitas pelayanan pajak kendaraan bermotor terhadap wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik. Berdasarkan data dari SAMSAT Gresik hingga akhir tahun 2020 terdapat 708.883 wajib pajak oleh karena itu dilakukan pengambilan sampel. Jumlah sampel yang ditentukan adalah 113 responden. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tarif Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik dengan tingkat signifikansi tarif pajak sebesar 0.000. (2) Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik dengan tingkat signifikansi kualitas pelayanan pajak sebesar 0.000.

Kata Kunci: tarif pajak, kualitas pelayanan pajak, kepatuhan wajib pajak, pajak kendaraan bermotor

**THE INFLUENCE OF TAX RATES AND QUALITY OF MOTOR
VEHICLE TAX SERVICES ON COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLE
TAXPAYERS IN GRESIK**

Name of Student : Dwi Indah Diah Lestari
Student Identity Number : 1021710018
Supervisor : Dr. Erlina Diamastuti, S.E., M.Si., Ak., CA.,
CSRA., CSP

ABSTRACT

This research was conducted to test: (1) The influence of tax rates on compliance of motor vehicle taxpayers in Gresik; (2) The influence of quality of tax services on compliance of motor vehicle taxpayers in Gresik.

The population of this study is motor vehicle taxpayers in Gresik. Based on data from SAMSAT Gresik until the end of 2020 there were 708.883 taxpayers therefore, carried out the sampling. The number of samples is 113 respondents. Hypothesis testing is carried out in this study using multiple linier regression analysis with the help of SPSS version 26 software.

The results showed that (1) Tax Rates has an effect on compliance of motor vehicle taxpayers in Gresik with a significance level of 0.000. (2) The Quality of tax services has an effect on compliance of motor vehicle taxpayers in Gresik with a significance level of 0.000.

Keywords: Tax rates, Tax service quality, Tax compliance, Motor vehicle tax