

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tahapan Pengalengan Rajungan	7
2.1.1 Penyiapan Bahan Baku.....	8
2.1.2 Pengisian (<i>Filling</i>).....	8
2.1.3 Penimbangan	8
2.1.4 Penutupan kaleng.....	8
2.1.5 Pelabelan dan Pemberian Kode	9
2.1.6 Proses <i>Pasturisasi</i>	9
2.1.7 Pendinginan	10
2.1.8 Pengepakan.....	10
2.1.9 Penyimpanan	10
2.1.10 Distribusi	11
2.2 Kualitas.....	11

2.2.1 Karakteristik Kualitas Produk.....	12
2.2.2 Dimensi Kualitas Produk.....	12
2.3 Produk Cacat.....	13
2.4 Pengendalian Kualitas.....	14
2.4.1 Pengendalian Kualitas Statistik (Statistical Proses Control).....	15
2.5 Alat bantu Pengendalian Kualitas.....	17
2.5.1 Check Sheet.....	17
2.5.2 “Diagram Pareto.....	18
2.5.3 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	19
2.5.4 <i>Fishbone Diagram</i>	20
2.5.5 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	21
2.5.6 Histogram.....	22
2.5.7 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	22
2.6 Peta Kendali P (Proporsi).....	23
2.6.1 Analisis Pola Pada Peta Kendali.....	24
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.....	28
3.2 Metodologi penelitian.....	29
3.2.1 Tahap Awal Peelitian.....	29
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	30
3.2.3 Tahap Pengolahan Data dan Analisis Pembahasan.....	31
3.2.4 Tahap Akhir Penelitian.....	32
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGELOLAHAN DATA.....	34
4.1 Analisis Situasional.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Graha Makmur Cipta Pratama.....	34
4.1.2 Visi dan Misi.....	35
4.1.3 Lokasi.....	35

4.1.4 Company Policy	36
4.1.5 Struktur Organisasi Unit Kerja	36
4.1.6 Pengendalian Kualitas Perusahaan	37
4.1.7 Data Jumlah <i>Defect</i> Pada Proses <i>Packing</i> Rajungan Kaleng	37
4.2 Pengumpulan Data	38
4.2.1 <i>Check Sheet</i>	38
4.2.2 P-Chart	39
4.2.3 Diagram Pareto	42
4.2.4 Diagram Sebab – akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 KESIMPULAN	48
5.2 SARAN	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

