

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 .....	7
2.1 Energi fosil .....	7
2.2 Batu bara .....	7
2.3 Energi terbarukan .....	8
2.4 Penggunaan Energi di Pembangkit Listrik.....	10
2.5 Sampah Kota .....	10
2.6 Refused Derived Fuel (RDF) .....	11
2.7 Quality Function Development (QFD) .....	13
2.7.1 House of Quality (HOQ).....	13
2.7.2 Langkah pembuatan House of Quality (HOQ) .....	14
2.8 Variabel Kualitas dan Kelayakan .....	16
BAB 3 .....	18
3.1 Diagram Flowchart Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi Masalah .....	19

3.3 Metode Pengumpulan Data .....	19
3.3.1 Data Primer .....	19
3.3.2 Data Sekunder .....	19
3.4 Metode Analisis Data .....	20
BAB 4 .....	21
4.1 Customer Need PT. XYZ terhadap RDF .....	21
4.2 Perancangan Technical Response.....	22
4.3 Penyusunan Spesifikasi Produk.....	23
4.4 Perancangan Relationship Metric.....	24
4.5 Pengolahan Technical Correlation.....	26
4.6 Penentuan Technical Metric .....	30
4.7 Pembahasan Metode QFD .....	32
4.8 Analisis Kelayakan RDF .....	33
BAB 5 .....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN .....	42
BIODATA .....	44

