

Analisa Beban Kerja Mental Dosen Universitas Internasional Semen Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode NASA-TLX

Nama : Narendro Dimas Putra Pratama
NIM : 2011710045
Pembimbing : Kuntum Khoiro Ummatin, S.T., M.T.

ABSTRAK

Penyebaran virus corona (COVID-19) yang terjadi memiliki dampak yang sangat signifikan terhadap berbagai sektor, salah satunya adalah pendidikan. Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) merupakan salah satu instansi pendidikan yang juga menerapkan sistem pembelajaran secara daring. Kegiatan tersebut menimbulkan beban kerja mental yang dialami oleh dosen. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk membahas dan menganalisa bagaimana beban mental yang dialami oleh dosen UISI. Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data dosen terkait kebutuhan mental, kebutuhan fisik, kebutuhan waktu, performansi, tingkat usaha, dan tingkat frustrasi pada departemen Manajemen Rekayasa, Teknik Logistik, Teknik Kimia, dan Teknologi Industri Pertanian. Data yang didapatkan diolah menggunakan metode NASA-TLX dan Fishbone diagram. Pada penggunaan metode NASA-TLX didapatkan hasil nilai WWL sebesar 54,25 dengan indikator permasalahan terbesar adalah pada sektor Usaha. Selanjutnya dilanjutkan dengan penggunaan Fishbone Diagram dengan permasalahan utama pada sektor Usaha. Kemudian didapatkan hasil untuk akar permasalahan masalah utama terdiri dari Personal, Orang lain, dan Instansi Terkait. Berdasarkan hasil tersebut maka di dapatkan usulan perbaikan berupa memiliki ruangan khusus WFH untuk dosen, kemudian mahasiswa selalu menjaga komunikasi dengan dosen, dan untuk Universitas diharuskan memperhatikan jumlah SDM pada setiap prodi FTIA.

Kata kunci: Beban Kerja Mental, Covid-19, NASA TLX

**Mental Workload Analysis of Lecturers of Semen Indonesia International
University During the Covid-19 Pandemic With NASA-TLX Method**

Name : Narendro Dimas Putra Pratama
NIM : 2011710045
Supervisor : Kuntum Khoiro Ummatin, S.T., M.T.

ABSTRACT

The spread of coronavirus (COVID-19) that occurred has a very significant impact on various sectors, one of which is education. Semen Indonesia International University (UISI) is one of the educational institutions that also implement online learning systems. These activities cause a mental workload experienced by lecturers. Therefore, this study was conducted to discuss and analyze how the mental burden experienced by UISI lecturers. This research was conducted by taking lecturers' data related to mental needs, physical needs, time needs, performance, business level, and frustration levels in the departments of Engineering Management, Logistics Engineering, Chemical Engineering, and Agricultural Industrial Technology. The data was processed using nasa-TLX and Fishbone diagrams. In the use of the NASA-TLX method, wwl value results of 54.25 with the biggest problem indicator is in the business sector. Furthermore, continued with the use of Fishbone Diagram with the main problems in the Business sector. Then obtained results for the root of the main problem consisting of Personal, Other People, and Related Agencies. Based on these results, the proposed improvements in the form of having a special room WFH for lecturers, then students always maintain communication with lecturers, and for universities are required to pay attention to the number of human resources in each FTIA study program.

Keywords: Covid-19, Mental Workload, NASA TLX