

ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK MENGENAI COVID-19 PADA MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) PARAMETER TUNING

Nama Mahasiswa : Novita Rizky Amalia
NIM : 3011710046
Pembimbing : Mohammad Arif Rasyidi, S.Kom., M.Sc.

ABSTRAK

Sejak munculnya infeksi baru virus corona 2019 di Wuhan, China pada Desember 2019, infeksi tersebut telah menyebar dengan cepat di Tiongkok dan banyak negara lainnya. Sejauh ini, 2019-nCoV telah mempengaruhi seluruh dunia telah mencapai 108.442.250 pasien dan telah menjadi kesehatan global utama. Banyak pendapat masyarakat tentang virus ini dan kebebasan mereka untuk mengutarakan pendapat di media sosial dapat menyebabkan penyebaran informasi yang salah. Penulisan ini dilakukan proses menganalisa sentimen masyarakat terhadap pendapat,opini serta pemikirannya yang disampaikan melalui Twitter menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan *Search Grid* untuk mengklasifikasikan sentimen. Dengan pengumpulan data berupa tweet yang diperoleh dari Twitter menggunakan keyword seperti “ *covid19*” atau “ *corona*”. Dengan adanya analisis sentimen tersebut, nantinya akan memudahkan pengambilan kesimpulan akan pendapat masyarakat terhadap virus corona berupa pengelompokan sentimen positif,negatif atau netral dari setiap tweet yang sudah melewati tahap *pre processing*. Selain itu dapat menambah pengetahuan tentang bagaimana masyarakat menyikapi pandemi melalui aplikasi Twitter. Dari hasil akurasi algoritma yang digunakan dalam penelitian ini *Support Vector Machine* dengan *Search Grid* 99%, negatif recall 100%, netral recall 100%, positif recall 99%, negatif precision 100%, netral precision 99% dan positif precision 100%.

Kata Kunci: Analisis Sentimen , *Support Vector Machine*, Twitter.

-Halaman ini sengaja dikosongkan-

**ANALYSIS OF PUBLIC OPINION SENTIMENT REGARDING COVID-19
ON TWITTER SOCIAL MEDIA USING THE SUPPORT VECTOR
MACHINE (SVM) PARAMETER TUNING METHODE**

Student Name : Novita Rizky Amalia
Student ID Number : 3011610046
Supervisor : Mohammad Arif Rasyidi, S.Kom., M.Sc.

ABSTRACT

Since the emergence of a new infection with the 2019 coronavirus in Wuhan, China in December 2019, the infection has spread rapidly in China and many other countries. So far, 2019-nCoV has affected the entire world, reaching 108,442,250 patients and has become a major global health care provider. The public's many opinions about this virus and their freedom of expression on social media can lead to the spread of misinformation. This writing is carried out in the process of analyzing public sentiment towards opinions, opinions and thoughts conveyed via Twitter using the Support Vector Machine method with a Search Grid to classify sentiment. By collecting data in the form of tweets obtained from Twitter using keywords such as "covid19" or "corona". With this sentiment analysis, it will be easier to draw conclusions about public opinion on the corona virus in the form of grouping positive, negative or neutral sentiments from each tweet that has passed the pre-processing stage. In addition, it can increase knowledge about how people respond to the pandemic through the Twitter application. From the results of the accuracy of the algorithm used in this study Support Vector Machine with Search Grid 99%, negative recall 100%, neutral recall 100%, positive recall 99%, negative precision 100%, neutral precision 99% and positive 100% precision.

Key words: *Sentiment Analysis , Support Vector Machine, Twitter*

-Halaman ini sengaja dikosongkan-