

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGUNAKAN WARD AND PEPPARD MODEL (STUDI KASUS KOPERASI UNIT DESA)

Nama Mahasiswa : Irfani Helga Kurniawan
NIM : 3021710025
Pembimbing : Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc. MOS

ABSTRAK

Koperasi bungai Teratai KP-BT Cerme adalah koperasi baru yang baru – baru ini di resmikan dan memiliki unit usaha yaitu Unit Simpan Pinjam dan Unit Toko. KP-BT Cerme ini sendiri pada Unit Toko dapat dikatakan masih belum berkembang dikarenakan target pasar dari Unit Toko bukan hanya untuk anggota sehingga menyebabkan persaingan Unit Toko semakin tinggi terhadap kompetitornya, salah satu cara untuk bisa mendapatkan keunggulan bersaing dan bertahan dalam persaingan yang ketat tersebut adalah dengan cost reduction dan differentiation. Salah satu hal yang bisa dilakukan untuk cost reduction adalah dengan menerapkan teknologi informasi, namun beberapa Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang ada belum sepenuhnya mendukung tujuan bisnis perusahaan terutama dalam meningkatkan penjualan. Permasalahan SI/TI lain yang sedang dihadapi KP-BT Cerme adalah kurangnya sumberdaya manusia yang paham dengan IT, serta tidak adanya website yang diharapkan mampu untuk meningkatkan promosi dan penjualan. Oleh karena itu unit toko perlu memiliki perencanaan strategi untuk dapat meningkatkan daya saingnya terutama dari sisi sistem informasi dan teknologi informasi. Dengan dilakukannya observasi, wawancara, dan analisis dokumen yang berkaitan dengan SI/TI yang dimiliki. Untuk membuat beberapa analisis seperti CSF Analysis, Value Chain Analysis, Five Force Model Analysis, SWOT Analysis, Analisis IT Balanced Scorecard dan juga pemetaan portofolio aplikasi dengan Strategic McFarlan Analysis.

Kata kunci: Soft Skill Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Strategi Analisis, portofolio aplikasi

INFORMATION SYSTEM STRATEGIC PLANNING USING WARD AND PEPPARD MODEL (VILLAGE UNIT COOPERATIVE CASE STUDY)

Name of Student : Irfani Helga Kurniawan
Student Identity Number : 3021710025
Supervisor : Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc. MOS

ABSTRACT

The Lotus Flower Cooperative KP-BT Cerme is a new cooperative that was recently inaugurated and has business units, namely Savings and Loans Unit and Store Unit. KP-BT Cerme itself in Unit Stores can be said to be still underdeveloped because the target market of Unit Stores is not only for members, causing the Unit Store competition to be higher against its competitors, one way to get a competitive advantage and survive in the fierce competition is with cost reduction and differentiation. One of the things that can be done for cost reduction is to apply information technology, but some existing Information and Information Technology systems have not fully supported the company's business objectives, especially in increasing sales. Another IS/IT problem being faced by KP-BT Cerme is the lack of human resources who understand IT, and the absence of a website that is expected to be able to increase promotion and sales. Therefore, the store unit needs to have a strategic plan to be able to increase its competitiveness, especially in terms of information systems and information technology. By doing observations, interviews, and analysis of documents related to IS/IT owned. To make several analyzes such as CSF Analysis, Value Chain Analysis, Five Force Model Analysis, SWOT Analysis, IT Balanced Scorecard Analysis and also application portfolio mapping with Strategic McFarlan Analysis.

Keywords: *Soft Skills in Human Resources, Utilization of Information Technology, Strategy Analysis, application portfolio*