

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN PENERAPAN ENTERPRISE ARSITEKTUR PLANNING DA- LAM MENINGKATKAN KEBERLANGSUNGAN BISNIS LAYANAN PADA CV. NAVINDO JAYA MAKMUR

Nama Mahasiswa : Mochamad Farizky
NIM : 3021710033
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan,
S.Kom., MBusProcessMgt.,
MCE.

ABSTRAK

Selaras dengan perkembangan zaman di era teknologi yang semakin maju, banyaknya perusahaan yang berlomba-lomba dalam meningkatkan inovasi, perencanaan dan perancangan yang dapat memberikan dampak yang signifikan dalam perkembangan zaman di era Teknologi Informasi ini. Dampak dari Teknologi Informasi sendiri berpengaruh pada berbagai sektor di berbagai bidang yang ada pada perusahaan, maupun dalam kehidupan sehari-hari. Peran dan pengimplementasian TI sudah banyak di implementasikan, salah satunya adalah pada konsep perencanaan strategi dan perancangan arsitektur bisnis (mengimplementasi) kebutuhan pada perusahaan maupun setiap divisi atau departemen perusahaan. Kebutuhan yang dinamis dan banyaknya persaingan pasar global, menuntut perusahaan bersiap dan berinovasi dalam mempertahankan perusahaan. Perusahaan CV. Navindo Jaya Makmur merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pada pelayanan pemasangan CCTV dan pemeliharaan CCTV, perusahaan ini menjawab tantangan perusahaan atau kebutuhan rumah tangga dalam hal segi keamanan. CV. Navindo Jaya Makmur sendiri berdiri sejak 2016 silam, dalam sistem kebutuhan dari sisi internal perusahaan sendiri hanya terdiri dari 2 divisi atau departemen yang ber-naung dalam menjalankan peran pada perusahaan, yaitu divisi pemasaran dan divisi pemasangan. Dalam hal ini, solusi yang diberikan pada penelitian ini adalah sebuah solusi Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan *Enterprise Architecture Planning* (EAP) dalam memberikan *value* pada keberlangsungan bisnis pada CV. Navindo Jaya Makmur. Peran solusi yang diberikan ini merupakan langkah yang selaras sesuai kebutuhan perencanaan dan perancangan, sebab pada konsep Perencanaan

Strategi Sistem Informasi dan *Enterprise Architecture* sendiri berkaitan dalam mengembangkan kebutuhan perusahaan dari sisi internal dan eksternal perusahaan dalam melihat peluang daya saing pasar. Luaran dari penelitian ini adalah sebuah dokumen perencanaan dan perancangan kebutuhan perusahaan (*masterplan*) dalam membantu pekerjaan dan menjadi tolok ukur perusahaan dalam menyelaraskan kebutuhan, tujuan, dan capaian yang diraih dalam jangka waktu ke depan. Harapan dari penelitian ini, adalah sebuah saran atau bahan pertimbangan perusahaan dalam menentukan arah perkembangan dan gambaran perusahaan dalam menguasai pangsa kebutuhan pasar.

Kata Kunci : Teknologi, CCTV, EAP, Perusahaan, *masterplan*.



**INFORMATION SYSTEM STRATEGIC PLANNING AND AP-
PLICATION OF ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING IN
IMPROVING SERVICE BUSINESS CONTINUITY IN CV.
NAVINDO JAYA MAKMUR**

Student Name : Mochamad Farizky
Student Identity Number : 3021710033
Supervisor : Yogantara Setya Dharmawan,
S.Kom., MBusProcessMgt.,
MCE.

ABSTRACT

In line with the times in the era of increasingly advanced technology, many companies are competing to improve innovation, planning and design that can have a significant impact on the development of the era in this Information Technology era. The impact of Information Technology itself affects various sectors in various fields in the company, as well as in everyday life. The role and implementation of IT has been widely implemented, one of which is the concept of strategic planning and business architecture design (implementing) the needs of the company and each division or department of the company. Dynamic needs and a lot of global market competition, require companies to prepare and innovate in maintaining the company. Company CV. Navindo Jaya Makmur is a company engaged in the service of CCTV installation and CCTV maintenance, this company answers the challenges of the company or household needs in terms of security. CV. Navindo Jaya Makmur itself was founded in 2016 ago, in the system of needs from the internal side of the company itself, it only consists of 2 divisions or departments that take shelter in carrying out roles in the company, namely the marketing division and the installation division. In this case, the solution given in this research is a solution for Information Systems Strategic Planning and Enterprise Architecture Planning (EAP) in providing value to business continuity in CV. Navindo Jaya Makmur. The role of the solution provided is a step that is in line with planning and design needs, because the concepts of Information System Strategic

Planning and Enterprise Architecture itself are related to developing company needs from the internal and external sides of the company in seeing market competitiveness opportunities. The output of this research is a planning and design document for company needs (master plan) to assist the work and become a benchmark for the company in aligning needs, goals, and achievements in the future. The hope of this research is a suggestion or consideration for the company in determining the direction of development and the company's picture in controlling the market share.

Keywords: Technology, CCTV, EAP, Enterprise, master plan.

