

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, s. (2014). Analisis proses bisnis dengan menggunakan metode fishbone diagram pada pt. Tirta kurnia jasatama semarang. *Jurnal teknologi informatika & komputer*, vol. 11 no, 1–11.
- Dumas, m., la rosa, m., mendling, j., & reijers, h. A. (2018). Fundamentals of business process management: second edition. In *fundamentals of business process management: second edition* (vol. 37, issue 6). <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>
- Durand, f., & valla, d. (2008). Assessment of prognosis of cirrhosis. *Seminars in liver disease*, 28(1), 110–122. <https://doi.org/10.1055/s-2008-1040325>
- Helmi, a. T., aknuranda, i., & saputra, m. C. (2018). Analisis dan pemodelan proses bisnis menggunakan business process improvement (bpi) pada lembaga bimbingan belajar (studi kasus : lembaga bimbingan belajar prisma). *Jurnal pengembangan teknologi informasi dan ilmu komputer (j-ptiik) universitas brawijaya*, 2(10), 4184–4191.
- Muthoharoh, i. (2019). *Analisis proses bisnis dengan metode bpm lifecycle (studi kasus : layanan puskesmas sukumulyo)*. 1(1).
- Rahmawati, d., rokhmawati, r. I., & perdanakusuma, a. R. (2017). Analisis dan pemodelan proses bisnis bidang pelayanan perizinan menggunakan bussiness process model and notation (bpmn) studi pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu pemerintah kota malang. *Jurnal pengembangan teknologi informasi dan ilmu komputer*, 1(11), 1337–1347.
- Ramdhani, m. A. (2015). Pemodelan proses bisnis sistem akademik menggunakan pendekatan business process modelling notation (bpmn) (studi kasus institusi perguruan tinggi xyz). *Jurnal informasi*, 7(2), 83–93.
- Suprayogi, s. (2020). *Analisis proses bisnis pengelolaan donor darah pada palang merah indonesia kota blitar*. 1(1).
- Syaifi, a. (2012). *Analisis pengaruh variasi waktu proses (cycle time) terhadap cacat berat tutup eskan plastik pada proses*.
- Yahya khamis ahmed almualm. (2007). No titleЫВМЫВМЫВ. *Ятыатат*, ы12у(235), 245.

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

