

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Penelitian .....	3
1.6 Relevansi .....	3
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Skema Penelitian .....	8
2.3 Proses Bisnis .....	8
2.4 Business Process Modelling Notation (BPMN).....	9
2.4.1 Flow Object.....	9
2.4.2 Connecting Object .....	11
2.4.3 Swimlanes .....	11
2.4.4 Artifacts.....	12
2.5 BPM Lifecycle .....	12
2.5.1 Proses Identifikasi .....	13
2.5.2 Proses Pemodelan .....	13
2.5.1 Proses Analisis .....	14
2.6 VA Analisis.....	14
2.6.1 Value Added Activities (VA) .....	14

2.6.2 Non Value Added Activities (NVA) .....	14
2.6.3 Business Value Added (BVA) Activities .....	14
2.7 Cycle Time .....	14
2.8 Tools Desain BPMN.....	16
2.9 Omnichannel.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Flowchart Penelitian .....	19
3.1.1 Studi Literatur .....	20
3.1.2 Identifikasi Masalah .....	20
3.1.3 Pengumpulan Data.....	20
3.1.4 Perancangan Proses Bisnis .....	20
3.1.5 Pemodelan Proses Bisnis .....	20
3.1.6 Analisis Proses Bisnis Dengan <i>Value Added</i> .....	21
3.1.7 Proses Bisnis <i>Cycle Time</i> .....	21
3.1.8 Verifikasi dan Validasi .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Penyusunan BPMN Penjualan Perumahan Nirwana Jombang.....	23
4.1.1 Alur Penjualan Perumahan Nirwana Jombang.....	24
4.1.2 Identifikasi Alur Penjualan Pada Perumahan Nirwana Jombang.....	25
4.1.3 Gambaran Proses Bisnis BPMN 2.0 Penjualan Perumahan Nirwana Jombang.....	27
4.1.4 Gambaran Proses Aktivitas Bisnis Marketing Perumahan Nirwana Jombang.....	28
4.1.5 Gambaran Proses Aktivitas Bank Perumahan Nirwana Jombang.....	29
4.1.6 Gambaran Proses Aktivitas Admin Kantor Perumahan Nirwana Jombang .....	30
4.1.7 Gambaran Proses Aktivitas Developer Perumahan Nirwana Jombang	31
4.1.8 Gambaran Proses Aktivitas Proses Bisnis Notaris Perumahan Nirwana Jombang.....	32
4.2 Penyusunan VA Analisis Penjualan Perumahan Nirwana Jombang .....	33
4.2.1 Klasifikasi Proses Bisnis Perumahan Nirwana Jombang Dengan Value Analisis .....	33
4.3 Perhitungan <i>Cycle Time</i> .....	41
4.3.1 Perhitungan <i>Cycle Time</i> Pemasaran Perumahan Nirwana Jombang....	41

4.3.2 Hasil Analisis Perhitungan Cycle Time Perumahan Nirwana Jombang .....	49
4.3.3 Hasil Perbaikan Perhitungan Cycle Time Perumahan Nirwana Jombang .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>
Lampiran A .....	54
Lampiran B .....	55
Lampiran C .....	56
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>58</b>

