

ANALISIS PROSES BISNIS PENJUALAN PROPERTI DENGAN METODE BPM *LIFE-CYCLE* (STUDI KASUS: PT.ESTATE MANAGEMENT)

Nama Mahasiswa : Ifanudin Dimas Hidayanto
NIM : 3021710023
Pembimbing : Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc., MOS

ABSTRAK

Tempat tinggal atau rumah adalah kebutuhan primer bagi manusia dan harus dipenuhi untuk hidup. Dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk, kebutuhan akan tempat tinggal pun semakin meningkat. Bisnis properti juga semakin menjamur untuk mengimbangi kebutuhan masyarakat akan lahan dan tempat tinggal. PT.Estate Management adalah salah satu perusahaan yang ada dikabupaten jombang yang bergerak dalam bidang properti. Pada perusahaan ini memiliki permasalahan pada proses bisnis yang belum tersusun standar sesuai dengan kriteria perusahaan. Maka dari masalah yang dihadapi peneliti tertarik untuk mengkaji dan meneliti permasalahan yang ada diperusahaan tersebut mengenai “Analisis Proses Bisnis Dengan Metode BPM *Lifecycle* Studi Kasus Pada PT.Estate Management”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hasil analisis proses bisnis yang ada pada penjualan properti perusahaan, dan memodelkan proses bisnis yang sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Metode yang digunakan yaitu BPMN 2.0 dengan tools signavio, VA analisis (*Value Added analisis, Non Value Added analisis, Business Value Added analisis*), dan *Cycle Time* dimana diperoleh dengan hasil akhir sebuah gambaran proses pemodelan menggunakan BPMN 2.0, dan solusi dari perhitungan yang telah dilakukan.

Kata Kunci: proses bisnis, BPM *Lifecycle*, penjualan properti, VA *analysis*, cycle time

“Halaman ini sengaja dikosongkan”



BUSINESS PROCESS ANALYSIS OF PROPERTY SALES USING BPM LIFE-CYCLE METHOD (CASE STUDY: PT. ESTATE MANAGEMENT)

By : Ifanudin Dimas Hidayanto
Student Identity Number : 3021710023
Supervisor : Catur Wulandari, S.Kom., M.Sc., MOS

ABSTRACT

A place to live or a house is a primary need for humans and must be met to live. With the increasing population, the need for housing also increases. Business properties are also mushrooming to meet the community's need for land and housing. PT.Estate Management is one of the companies in Jombang Regency which is engaged in the property sector. In this case, there are problems with business processes that have not been arranged according to company standards with company criteria. So from the problems faced by researchers interested in studying and researching the problems that exist in the company "Business Process Analysis With the BPM Lifecycle Method Case Study at PT.Estate Management". The purpose of this study is to determine the results of the analysis of existing business processes in the sale of company property, and to model the business processes that are expected by the company. The method used is BPMN 2.0 with signavio tools, VA analysis (Value Added, Non Value Added analysis, Business Value Added analysis), and Cycle Time where the final result is an overview of the modeling process using BPMN 2.0, and solutions from calculations. which has been done.

Keywords: *business process, BPM Lifecycle, property sale, VA analysis, cycle time*

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

