

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Media Sosial.....	8
2.2.1 Twitter.....	9
2.3 Analisis Sentimen	9
2.4 Text Mining.....	9
2.5 <i>TF-IDF</i>	10
2.6 <i>Naïve Bayes</i>	10
2.7 <i>Decision Tree</i>	11
2.8 <i>Python</i>	12
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Tahapan Penelitian.....	13
3.1.1 Pengumpulan Data	14

3.1.2	Preprocessing Data	14
3.1.3	Pembobotan Data	15
3.1.4	Pembangunan Model.....	16
3.1.5	Pengujian Model	17
3.1.6	Pembuatan <i>Prototype</i>	18
3.1.7	Pengujian <i>Prototype</i>	19
3.1.8	Pembuatan Laporan.....	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Pengambilan Data	20
4.2	Preprocessing Data	20
4.2.1	Case Folding	20
4.2.2	Tokenizing.....	21
4.2.3	Filtering	21
4.2.4	Stemming	21
4.3	Pengujian Model	22
4.4	Hasil Pengujian Algoritma.....	23
4.5	Statistik Maskapai Penerbangan	25
4.6	Pembuatan dan Pengujian <i>Prototype</i>	25
4.6.1	Tampilan <i>prototype</i> ketika diinputkan teks Bahasa Indonesia	26
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA		34
BIODATA PENULIS		43