

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA DI
MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN MENGGUNAKAN
METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DAN FAILURE
MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)**

Nama Mahasiswa
NIM
Dosen Pembimbing

: Dian Rizka Rahmadhani
: 2011610013
: Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRAK

Meningkatnya jumlah minat baca generasi muda mengakibatkan tingginya angka pengunjung perpustakaan setiap harinya dan berdampak pada meningkatnya risiko yang terjadi saat di dalam perpustakaan serta menurunkan kualitas pelayanan di dalam perpustakaan. Penerapan risiko operasional pada perpustakaan berupaya untuk mengantisipasi berbagai sumber ancaman risiko yang menghambat pelayanan di perpustakaan. Hal yang perlu diperhatikan adalah menganalisa risiko operasional untuk meminimalisasikan kerugian - kerugian dalam melaksanakan kegiatan perpustakaan. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui hasil dari risiko operasional pada perpustakaan UISI menggunakan metode FMEA dan untuk mengetahui hasil melakukan analisa dan memberikan risiko operasional pada perpustakaan UISI. Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu *Fault Tree Analysis* (FTA), *Failure Mode and Effect* (FMEA), dan *brainstorming*. Dari hasil penelitian, potensi risiko operasional ditunjukkan pada nilai RPN tertinggi yaitu di buku pustaka yang hilang sebesar 80,84 dan dari hasil observasi risiko operasional bisa berasal dari rak buku yang berantakan, pengguna tidak mengembalikan buku sesuai tempat dan waktu.

**Kata Kunci : *Failure Mode And Effect*, *Fault Tree Analysis*, Perpustakaan,
Risiko Operasional.**

**OPERATIONAL RISK ANALYSIS AT THE SEMEN
INDONESIA INTERNATIONAL UNIVERSITY LIBRARY
DURING THE COVID-19 PANDEMIC USING FAULT TREE
ANALYSIS (FTA) AND FAILURE MODE AND EFFECT
ANALYSIS (FMEA) METHODS**

Student Name

: Dian Rizka Rahmadhani

NIM

: 2011610013

Supervisor

: Izzati Winda Murti, S.T., M.T.

ABSTRACT

The increasing number of reading interests of the younger generation resulted in high numbers of library visitors every day and had an impact on the increased risks that occur in the library and decrease the quality of service in the library. The application of operational risks to libraries seeks to anticipate various sources of risk threats that hinder services in the library. The thing to note is to analyze operational risks to minimize losses in carrying out library activities. The field of service in terms of this library has a very important role in terms of serving the needs of the library because the service part is the part that is directly related and related or communicating directly with the library. The purpose of the study is to find out the results of operational risks in the UISI library using the FMEA method and to know the results of conducting analysis and provide operational risks to the UISI library. In this study the methods used are *Fault Tree Analysis* (FTA), *Failure Mode and Effect* (FMEA), and *brainstorming*. From the results of the study, the potential operational risk is shown at the highest RPN value, namely in the lost library of 80,84 and from the observation of operational risk can come from a messy bookshelf, users do not return the book according to place and time.

Keywords: *Failure Mode and Effect*, *Fault Tree Analysis*, Library, Operational Risk.