

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i>	10
2.3 <i>User Centered Design</i> (UCD).....	11
2.4 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	12
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Perumusan Masalah dan Studi Literatur	16
3.2 Identifikasi Kebutuhan.....	16
3.2.1 Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna	16
3.2.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi	16
3.3 Perancangan	17
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17

3.3.2	Pembuatan Desain Antarmuka Pengguna	18
3.3.3	Solusi Perancangan yang Dihasilkan	18
3.3.4	Evaluasi Perancangan terhadap Kebutuhan Pengguna	18
3.4	Pengujian	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	21
4.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	25
4.1.2	<i>Activity Diagram</i>	26
4.2	<i>Prototype</i>	36
4.3	Evaluasi Desain UI	40
4.4	Pengujian UX	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN A		63
LAMPIRAN B		67
LAMPIRAN C		70